

## Zmluva o servisnej starostlivosti Flex

číslo **F 096-17-002** (PP-R-NNN)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka

medzi

### „Poskytovateľom“

obchodné meno CBC Slovakia s.r.o.  
sídlo Nové záhrady I/9, 821 05 Bratislava  
zastúpeným Mgr. Anton Masaryk  
IČO / DIČ / IČDPH 44 773 293 / 2022842789 / SK7020000130  
banka / účet UniCredit Bank Slovakia a.s., účet číslo 1251076004/1111  
registrácia v OR Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58631/B

prevádzka -  
kontakt Mgr. Anton Masaryk  
telefón 0903 870 712  
fax -  
e-mail anton.masaryk@cbslovakia.sk  
IBAN: SK83 1111 0000 0012 5107 6004  
SWIFT/BIC: UNCRSKBX

Dispečing:  
telefón / fax 0850 11 15 15 / 02/482 01 199  
e-mail dispecing@cbslovakia.sk

a

### „Príjemateľom“

obchodné meno Malokarpatské múzeum v Pezinku  
sídlo M.R. Štefánika 4, 902 01 Pezinok  
zastúpeným PhDr. Martin Hrubala, PhD.  
IČO 00350095  
DIČ 2020663645  
IČDPH -  
banka / účet Štátna pokladnica / 7000472122/8180  
IBAN SK87 8180 0000 0070 0047 2122  
SWIFT/BIC SPSRSKBA  
registrácia v OR -

prevádzka M.R. Štefánika 4, 902 01 Pezinok  
kontakt PhDr. Martin Hrubala, PhD.  
mobil 0911400495  
telefón 033 6413347  
fax -  
e-mail martin.hrubala@muzeumpezinok.sk

## **Preambula (Vymedzenie pojmov)**

1. Pojmy uvedené v tejto zmluve majú a pri výklade tejto zmluvy je potrebné im pripisovať, pokiaľ z niektorého ustanovenia zmluvy alebo z dodatku zmluvy alebo z prílohy zmluvy nevyplýva inak, význam uvedený v tejto Preambule.
2. Názvy článkov, odsekov a bodov tejto zmluvy plnia výlučne orientačnú funkciu a nemožno z nich vyvodzovať žiadne závery ohľadom obsahu práv a povinností účastníkov zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom výklade pojmov používaných v zmluve:
  - a) Technickým zariadením sa rozumie reprografické zariadenie, ktoré sa využíva na tlač dokumentov, na zhotovovanie rozmnoženín dokumentov, najmä tlačiareň, kopírovací prístroj, skener, fax a alebo zariadenie, ktoré kumuluje tieto funkcie. Presná technická špecifikácia technického zariadenia je obsiahnutá v článku I. odsek 7 tejto zmluvy.
  - b) Príslušenstvom sa rozumie každá súčasť Technického zariadenia a každá vec tvoriaca príslušenstvo Technického zariadenia, ktorá rozširuje jeho funkčnosť a ktorá sa pri obvyklom používaní Technického zariadenia zodpovedajúcim predpísaným užívateľským postupom opotrebuje v časovom úseku rovnakom, ako doba odpisovania Technického zariadenia. Príslušenstvom sa rozumejú výlučne také veci a súčasti vecí, ktoré sú ako Príslušenstvo výslovne uvedené v tejto zmluve.
  - c) Zariadením sa rozumie Technické zariadenie a zároveň Príslušenstvo.
  - d) Spotrebným materiálom sa rozumejú také materiály, ktoré sú špecificky určené pre konkrétny typ reprografického zariadenia. Sú to najmä, nie však výlučne tonerové náplne a bubnové jednotky.

## **I. Predmet zmluvy.**

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí servisnej starostlivosti zo strany poskytovateľa na Zariadení:

Canon: iRAC3525i  
výrobné číslo:  
kontrolné číslo: CB072  
a Príslušenstva:  
Canon podstavec S1, iRAC35xx, Dovož, inštalácia a zaškolenie obsluhy, Canon dvojpriechodový podávač DADF-AV1
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečiť pre prijímateľa servisné práce na Zariadení v zostave a rozsahu uvedených v tejto zmluve tak, že bude za dohodnutý paušálny poplatok a za každú zhotovenú kópiu vykonávať servis a dodávky Spotrebných materiálov s výnimkou papiera a spiniek pre spinkovacie triediče, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
3. Servis podľa tejto zmluvy zahŕňa nasledovné činnosti a náklady, ktoré sú súčasťou ceny za jeho poskytovanie dohodnutej v tejto zmluve:
  - a) preventívne údržby Zariadenia;
  - b) všetky práce spojené s opravami Zariadenia; vykonanie servisného zásahu na Zariadení na základe požiadavky prijímateľa v prípade výskytu poruchy na Zariadení;
  - c) dodávka náhradných dielov a Spotrebných materiálov;
  - d) dopravné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu činností

4. Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa najmä:
- a) údržby a opravy alebo služby nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej, či zlej obsluhy Zariadenia alebo jeho zneužitia zo strany prijímateľa vrátane zlyhania dodržiavať inštaláčne, prevádzkové a údržbové inštrukcie a špecifikácie;
  - b) služby v dôsledku zmien vykonaných v Zariadení prijímateľom;
  - c) služby potrebné vykonať z dôvodu neoprávnených zásahov do Zariadenia, napríklad v dôsledku živelnej pohromy alebo iných zásahov vyššej moci.
5. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností predmetom tejto zmluvy nie je poskytovanie rozmnožovacej služby v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. – Autorský zákon. poskytovateľ z uvedeného dôvodu neodvádza za zhotovené rozmnoženiny žiadne poplatky v zmysle uvedeného zákona. Vysporiadanie týchto poplatkov v odôvodnených prípadoch (napr. pri nájme kopírovacieho zariadenia, faxu a pod. a pri poskytovaní rozmnožovacích služieb za úplatu tretím osobám) je povinný zabezpečiť výlučne prijímateľ.
6. Stav počítadiel Zariadenia ku dňu podpisu tejto zmluvy:
- čiernobiele kópie a výtlačky (counter 101): 0
  - čiernobiele kópie a výtlačky (counter 102): 0
  - čiernobiele kópie a výtlačky (counter 109): 0
  - farebné kópie a výtlačky (counter 124): 0
7. Bližšia špecifikácia parametrov Zariadenia a Spotrebného materiálu:
- Mesačné nasadenie: doporučené 4 - 10 tisíc normostrán,  
maximálne 65000 normostrán
- Rýchlosť tlače/ kopírovania čiernobielo: 25 A4/min.,  
15 A3/min.
- Rýchlosť tlače/ kopírovania farebne: 25A4/min.,  
15A3/min.

Životnosť zariadenia: 1000000 normostrán

Typ tonerových náplní : tcexv49bk, tcexv49cy, tcexv49ma, tcexv49ye

Výťažnosť tonerových náplní: 36000, 19000, 19000 19000 normostrán

Typ bubnových jednotiek : bjirac33xxbcm, bjirac33xxbcm, bjirac33xxbcm, bjirac33xxbcm

Životnosť a výdrž spotrebného materiálu je daná jeho výrobcom v zmysle noriem ISO/IEC 19752 pre monochromatickú a ISO/IEC 19798 pre farebnú tlač. Uvedené normy stanovujú výťažnosť tonerových náplní, počet zhotovených normostrán, pri štandardných podmienkach, vrátane percentuálneho plošného pokrytia normostrany tonerom. Pre monochromatickú čiernu tlač a kopírovanie norma uvádza ako štandardné plošné pokrytie normostrany tonerom v rozsahu 5 %. Pre farebnú tlač a kopírovanie norma uvádza štandardné plošné pokrytie normostrany tonerom v rozsahu 5 % pre každú jednu farbu, teda spolu 20 % pre štandardne používaný štvorfarebný systém. Pre potreby tejto zmluvy sa upravuje pre monochromatickú čiernu tlač a kopírovanie plošné pokrytie normostrany tonerom na 7 %. Pre farebnú tlač a kopírovanie sa upravuje pokrytie normostrany stanovené na 7 % pre každú jednu farbu, teda spolu 28 % pre štandardne používaný štvorfarebný systém.

## **II. Umiestnenie Zariadenia.**

Zariadenie bude umiestnené na základe dohody poskytovateľa a prijímateľa. Umiestnenie Zariadenia (ktoré je zároveň miestom dodania) je:

**M.R. Štefánika 4, 902 01 Pezinok**

### III. Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť servis v mieste umiestnenia Zariadenia. V prípade, že časť servisu nie je možné vykonať v mieste umiestnenia Zariadenia, môže poskytovateľ uskutočniť konkrétne činnosti aj na inom mieste, ktoré oznámi prijímateľovi.
2. Prijímateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon servisu v mieste umiestnenia Zariadenia, prípadne na inom mieste v súlade s odsekom 1 tohto článku ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov poskytovateľa prípadne iných osôb určených poskytovateľom do priestorov prijímateľa.
3. Všetky práce a činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa budú vykonávať výhradne v pracovné dni a v rámci pracovnej doby (pondelok až piatok, od 8.00 hod. do 16.00 hod), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. poskytovateľ môže požadovať dodatočnú odplatu v prípade požiadavky prijímateľa na výkon servisu mimo pracovnú dobu a pracovné dni.
4. V prípade, že poskytovateľ po preskúmaní Zariadenia zistí, že nie je schopný ho riadne opraviť, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu prijímateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.

### IV. Cena.

1. Za výkon servisu Zariadenia sú medzi poskytovateľom a prijímateľom dohodnuté nasledovné zmluvné ceny:

<i>názov položky</i>	<i>mesačný paušál</i>	<i>cena za 1 ks</i>
Položky Fix (za jeden mesiac)		
Servisný poplatok Advance	3,00 €	
Položky Flex		
Cena čiernobielej normostrany		0,0089 €
Cena farebnej normostrany		0,0500 €
mesačný poplatok celkom	3,00 €	

2. Položky Fix a položky Flex zahrňujú právo prijímateľa zhotoviť mesačne na Zariadení ľubovoľný počet normostrán za cenu stanovenú ako násobok ceny jednej normostrany a počtu zhotovených normostrán, alebo ich ekvivalentu, uvedené v článku IV. odsek 1. tejto zmluvy, pričom v cene jednotlivých položiek je zahrnutý príslušný Spotrebný materiál (okrem papiera, resp. iných výstupných médií a spiniek pre spinkovacie triediče), servis Zariadenia počas trvania Zmluvy.
3. Ako normovaná čiernobiela strana (normostrana) sa počíta 1 kópia alebo výtlačok formátu A4. Pre potreby zúčtovania počtu čiernobielych normostrán sa za formát A4 považujú aj formáty menšie ako A4. Formát A3 sa započítava ako 2 kusy formátu A4 a obojstranná kópia alebo výtlačok sa počítajú ako dvojnásobok počtu kópií alebo výtlačkov rovnakého formátu jednostranného. Ak Zariadenie umožňuje zhotovovať farebné kópie alebo výtlačky, platia pre stanovenie počtu vyhotovených normovaných farebných strán analogické pravidlá ako pre normované čiernobiele strany.
4. Všetky ceny uvedené v tomto článku sú bez DPH. Prijímateľ je povinný uhradiť DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu zdaniteľného plnenia každej platby. Ak dôjde počas trvania tejto zmluvy k zmene všeobecne záväzných predpisov, upravujúcich sadzbu DPH, prípadne iné prvky dane z pridanej hodnoty, je poskytovateľ oprávnený a povinný v tomto zmysle upraviť výšku ceny a prijímateľ je povinný túto zmenu akceptovať.

## **V. Platobné podmienky.**

1. Cenu za položku Fix a cenu za položku Flex bude uhrádzať prijímateľ na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
2. Poskytovateľ vystavuje prijímateľovi faktúry na cenu za položku Fix a na cenu za položku Flex jeden krát mesačne. Prvá faktúra bude vystavená ku dňu 1.6.2017 (deň / mesiac / rok), ďalšie následne vždy k rovnakému dňu v mesiaci (a ak taký deň v mesiaci nie je, k poslednému dňu v mesiaci), pokiaľ nebola s prijímateľom dohodnutá iná periodicita. Splatnosť faktúr je 14 kalendárnych dní od dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak poskytovateľ prijímateľovi faktúru vystaví po dni dohodnutom vyššie v tomto odseku, doba splatnosti takejto faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
3. Prijímateľovi bude pravidelná mesačná faktúra doručovaná.
4. V prípade, ak prijímateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti, má poskytovateľ právo žiadať od prijímateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, až do úplného zaplatenia ceny.
5. V prípade, ak prijímateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti, má poskytovateľ súčasne právo prerušiť činnosť podľa tejto zmluvy až do času kým prijímateľ riadne nesplní všetky svoje povinnosti a neuhradí faktúru v celom rozsahu. O tento čas sa predlžujú lehoty na plnenie poskytovateľa uvedené v tejto zmluve.
6. Pravidlá pre doručovanie elektronickej faktúry sa riadia ustanoveniami článku VI. Elektronická faktúra. Ak faktúra bude doručovaná poštovou spoločnosťou, ustanovenia článku VI. Elektronická faktúra nevchádzajú do platnosti.

## **VI. Elektronická faktúra.**

1. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o DPH daňovým dokladom.
2. Elektronická faktúra neobsahuje zaručený elektronický podpis.
3. poskytovateľ sa zaväzuje elektronickej faktúre doručovať na kontaktný e-mail [renata.jakubcova@muzeumpezinok.sk](mailto:renata.jakubcova@muzeumpezinok.sk) pre zasielanie elektronickej faktúry.
4. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania.
5. Prijímateľ sa zaväzuje informovať poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na zasielanie elektronickej faktúry, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronickej faktúry.
6. Prijímateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronickej faktúry, poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu prijímateľa.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia prijímateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti zákazníka pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.
8. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa prijímateľa zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy: [dispecing@cbcslovakia.sk](mailto:dispecing@cbcslovakia.sk). V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronickej faktúry považuje za riadne doručenie a poskytovateľ nie je povinný jej odoslanie preukazovať.
9. Prijímateľ je oprávnený odvolať zasielanie elektronickej faktúry a to písomným oznámením doručeným poskytovateľovi. Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bolo odvolanie doručené.

## **VII. Povinnosti poskytovateľa.**

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť servis Zariadenia riadne a včas a s odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v rámci životnosti Zariadenia plnú prevádzkovú schopnosť Zariadenia tak, že bude počas trvania tejto zmluvy vykonávať jeho údržbu, opravy a dodávky Spotrebných materiálov (okrem papiera, resp. iných výstupných médií a spíniek pre spinkovacie triediče), pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Údržbou a opravami Zariadenia podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu, ktorý prijímateľ obdržal a v zmysle ktorého je povinný postupovať. Prijímateľ je povinný umožniť poskytovateľovi uskutočňovanie vyššie uvedených činností a poskytnúť mu v tomto ohľade všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
3. Ak sa na Zariadení počas trvania platnosti a účinnosti zmluvy vyskytne technická porucha, je poskytovateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní oznámenia o poruche od prijímateľa dohodnutým spôsobom vykonať technický zásah kvalifikovaným servisným technikom s cieľom poruchu odstrániť. Ak poskytovateľ nedokáže odstrániť poruchu Zariadenia v lehote troch pracovných dní po oznámení poruchy, je povinný najneskôr v štvrtý pracovný deň poskytnúť prijímateľovi bezplatne vrátane dopravy primerané náhradné zariadenie na dobu, než bude porucha pôvodného Zariadenia odstránená.
4. Prijímateľ je povinný technické poruchy na Zariadení hlásiť poskytovateľovi prostredníctvom služby e-maintenance ADVANCE. V prípade, že služba e-maintenance ADVANCE nie je v zmysle článku VIII. odsek 8 súčasťou predmetu zmluvy, je prijímateľ povinný technické poruchy na Zariadení nahlásiť na dispečing poskytovateľa prostredníctvom emailu alebo telefonicky na adresu a čísla uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Prijímateľ je povinný technickú poruchu Zariadenia oznámiť bezodkladne, najneskôr však do 2 dní po tom, ako sa o nej dozvedel. Prijímateľ poskytovateľovi v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá na Zariadení vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
5. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie servisnej činnosti na Zariadení, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti, a ktorý je priebežne zaškoľovaný.

## **VIII. Povinnosti prijímateľa.**

1. Prijímateľ je povinný umiestniť Zariadenie v zodpovedajúcich priestoroch, na mieste uvedenom v článku II. tejto zmluvy, a používať ho obvyklým spôsobom, vždy však podľa návodu na obsluhu a na účel, na ktorý je určené.
2. Prijímateľ je povinný používať na prevádzku Zariadenia len Spotrebný materiál dodaný poskytovateľom. To neplatí, pokiaľ ide o papier, resp. iné výstupné médiá a spinky pre spinkovacie triediče, pričom však druh a vlastnosti papiera, resp. iných výstupných médií a spíniek pre spinkovacie triediče podľa tejto vety musia byť v súlade s odporučeniami výrobcu Zariadenia uvedenými v návode na obsluhu alebo inak schválené poskytovateľom.
3. Prijímateľ je povinný zamestnancom poskytovateľa vykonávajúcim servis a odpočty počítačiel umožniť prístup k Zariadeniu v termínoch určených Poskytovateľom. Zároveň prijímateľ strpí na nevyhnutný čas výkon prác servisného technika potrebných na výkon údržby, opravy alebo úpravy Zariadenia.
4. Poskytovateľ má právo žiadať od prijímateľa náhradu ceny Spotrebného materiálu, ktorým je toner, v prípade, ak prijímateľ zhotovil na Zariadení kópie s vyšším pokrytím, ako je uvedené v článku I. odsek 7. tejto zmluvy a prijímateľ je následne povinný zaplatiť náhradu ceny za Spotrebný materiál presahujúci počet maximálnych kópií uvedených v článku I. odsek 7 tejto zmluvy. Na náhradu ceny Spotrebného materiálu podľa predchádzajúcej vety vystaví poskytovateľ prijímateľovi samostatnú faktúru. Na fakturáciu náhrady ceny podľa tohto odseku sa primerane vzťahujú dojednania čl. V tejto zmluvy o platobných podmienkach. Ceny za Spotrebný materiál, ktorým je toner podľa tohto odseku, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve, sa riadia aktuálnym cenníkom zverejneným v zákazníckej zóne prístupnej po zadaní prístupového hesla prijímateľa na [www.cbcslovakia.sk](http://www.cbcslovakia.sk). Prijímateľ prejavuje

neodvolateľný súhlas s cenou za takéto dodávky tým, že zhotoví na Zariadení kópie s vyšším pokrytím, ako je uvedené v článku I. odsek 7. tejto zmluvy.

5. Po ukončení trvania tejto zmluvy, vrátane ukončenia zmluvy v dôsledku odstúpenia od tejto zmluvy uskutočneného ktoroukoľvek zmluvnou stranou, je prijímateľ povinný do troch kalendárnych dní od ukončenia tejto zmluvy uhradiť poskytovateľovi všetky zostávajúce záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, najmä neuhradené fakturované sumy. V prípade, ak prijímateľ neuhradí svoje záväzky v tomto termíne, je poskytovateľ oprávnený požadovať, aby mu prijímateľ uhradil zmluvnú pokutu 0,05% z čiastky, s úhradou ktorej je prijímateľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľom.
6. Prijímateľ nie je oprávnený vykonávať samostatne alebo prostredníctvom tretej osoby odlišnej od poskytovateľa na Zariadení žiadne úpravy a opravy.
7. Súčasťou predmetu zmluvy je služba Advance prostredníctvom ktorej bude poskytovateľ sledovať stavy počítadiel Zariadenia, chybové hlásenia Zariadenia a zabezpečovať zásobovanie Zariadenia Spotrebným materiálom, najmä tonerom. Poskytovateľ sa s prijímateľom dohodnú na optimálnom stave tonerových zásob pre každé zariadenie samostatne.
8. Ak z technických dôvodov nie je možné nainštalovať na Zariadenie službu eMaintenance, prijímateľ je povinný po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.cbcslovakia.sk> odpočet stavu kópií vyhotovených Zariadením, pričom bude k odpočtu vyzývaný e-mailom zasielaným na adresu povereného pracovníka prijímateľa: renata.jakubcova@muzeumpezinok.sk. Absencia výzvy nezbavuje prijímateľa povinnosti po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy v stanovenom intervale odpočtového obdobia zadávať na portáli <http://www.cbcslovakia.sk> odpočet stavu kópií vyhotovených Zariadením. V prípade nefunkčnosti portálu zabezpečí odpočet na vlastné náklady poskytovateľ.
9. Ak príde k zmene povereného pracovníka prijímateľa (poverenie na činnosti podľa čl. VI ods. 8 tejto zmluvy), prijímateľ (resp. jeho zástupca) je povinný bezodkladne nahlásiť túto zmenu e-mailom na adresu odpocety@cbcslovakia.sk, alebo telefonicky na čísle centrálného dispečingu: **0850 11 15 15**.

#### **IX. Doba trvania zmluvy.**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na **48 mesiacov** odo dňa 1.6.2017 (deň / mesiac / rok).

#### **X. Trvanie zmluvy.**

1. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí:
  - a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v článku IX. tejto zmluvy;
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - c) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán na základe dôvodov uvedených v článku XI.;
  - d) zánikom alebo stratou Zariadenia
2. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky poskytovateľa na úhradu peňažných plnení, na ktoré poskytovateľovi vznikol nárok pred ukončením platnosti a účinnosti zmluvy. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky poskytovateľa, ktoré vznikli v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou ako nároky na náhradu škody, ktorá vznikla počas trvania zmluvy. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa nevzťahuje na nároky poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, pokiaľ tento nárok bol uplatnený najneskôr 15 dní po skončení platnosti a účinnosti zmluvy.



## **XI. Odstúpenie od zmluvy.**

1. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov

Poskytovateľ:

- a) ak prijímateľ opakovane a napriek písomnej výzve poskytovateľa porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy; t.j. porušenie najmä avšak nie výlučne akýchkoľvek povinností prijímateľa uvedených v článku VIII. tejto zmluvy,
- b) ak prijímateľ neuhradil faktúru vystavenú na úhradu ceny podľa čl. IV tejto zmluvy alebo na iné peňažné plnenie podľa tejto zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa splatnosti;
- c) v prípade premiestnenia Zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa;

Prijímateľ:

- a) pri opakovaných nedostatkoch a poruchách, ktoré bránia po dobu dlhšiu ako 3 pracovné dni v riadnom užívaní Zariadenia, ak poskytovateľ nezabezpečil bezplatné zapožičanie náhradného zariadenia ani po písomnej výzve prijímateľa.

2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí v ňom byť konkrétnym a nezameniteľným spôsobom formulovaný dôvod odstúpenia od zmluvy, inak je neplatné. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade, ak druhá zmluvná strana odoprie prevzatie odstúpenia od zmluvy, je odstúpenie účinné dňom, ktorý vyznačí pošta na zásielke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky, prípadne deň vrátenia zásielky kuriérom ako nedoručenej. V prípade, ak druhá zmluvná strana odstúpenie od zmluvy neprevezme, je odstúpenie platné v siedmy deň po dni uloženia zásielky obsahujúcej odstúpenie na pošte, prípadne v deň vrátenia tejto zásielky kuriérom ako nedoručenej.

## **XII. Zodpovednosť za škody.**

1. Poskytovateľ zodpovedá za škody zavinene spôsobené jeho zamestnancami prijímateľovi v súvislosti s prevádzkou Zariadenia, pokiaľ sa ich zavinenie preukáže, a do plnej výšky preukázanej škody, najviac však 300 000,- €.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci a za škody, ktoré nezavinil.
3. Prijímateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú tretej osobe/tretím osobám v súvislosti s prevádzkou a užívaním Zariadenia počas doby trvania tejto zmluvy, a to v plnom rozsahu.
4. Prijímateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody, ktoré poskytovateľovi vzniknú použitím Príslušenstva alebo Spotrebných materiálov, ktoré neboli dodané poskytovateľom, alebo použitím papiera, resp. iného výstupného média alebo spiniek pre spinkovacie triediče, ktorých druh a vlastnosti nie sú v súlade s odporúčeniami výrobcu zariadenia uvedenými v návode na obsluhu, alebo inak schválené poskytovateľom.
5. Prijímateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody, ktoré poskytovateľovi vzniknú tým, že prijímateľ alebo iné, v mene a so súhlasom či vedomím prijímateľa konajúce osoby alebo osoby, ktorým prístup k Zariadeniu umožnil prijímateľ, narábajú so Zariadením v rozpore s návodom na obsluhu, alebo narábajú so Zariadením hrubo alebo neodborne, alebo ho užívajú iným než obvyklým spôsobom alebo na iný účel, než na ktorý je určené. Prijímateľ tiež v plnom rozsahu zodpovedá za škody, ktoré vzniknú poskytovateľovi stratou, zničením, poškodením, krádežou, alebo vandalizmom.



### **XIII. Rozhodcovská doložka**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy a iné spory súvisiace s touto zmluvou, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú, budú prejednané a rozhodnuté v rozhodcovskom konaní.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že budú riešiť všetky svoje spory pred Druhým stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Druhý stály rozhodcovský súd, s. r. o., so sídlom: Majoránová 71, 821 07 Bratislava, IČO: 46 164 049, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 72999/B (ďalej len "Rozhodcovský súd"), v písomnom konaní pred jedným rozhodcom vymenovaným Rozhodcovským súdom, podľa slovenského právneho poriadku a podľa rokovacieho poriadku a štatútu Rozhodcovského súdu. .
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto rozhodcovská doložka nebráni poskytovateľovi podaniu žaloby na všeobecný súd, ak do dňa začatia konania na všeobecnom súde nebolo v tej istej veci začaté rozhodcovské konanie. Zmluvné strany netrvajú, pre prípad, že sa začne konanie na všeobecnom súde, na tejto rozhodcovskej doložke. V prípade súčasného podania návrhov na začatie konania na všeobecnom súde zo strany poskytovateľa a na Rozhodcovskom súde zo strany prijímateľa, v tej istej veci, Zmluvné strany trvajú na prejednaní veci na všeobecnom súde.

### **XIV. Záverečné ustanovenia.**

1. Zmeny obsahu tejto zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody oboch zmluvných strán, a to výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré musia byť očíslované.
2. Vzťahy v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, prípadne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
3. Na znak súhlasu s obsahom zmluvy a na znak slobodného prejavu vôle oboch zmluvných strán je zmluva zástupcami oboch zmluvných strán vlastnoručne podpísaná.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva rovnopisy pre každú zmluvnú stranu.
5. Platnosť a účinnosť zmluvy nastáva dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými.

Pezinok, dňa: 1.6.2017

.....  
za poskytovateľa

.....  
za prijímateľa