

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových MOL Group GOLD kariet (ďalej len „VOP“)

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej len „spoločnosť SLOVNAFT“) a jej zákazníkov, vyplývajúce z poskytnutia a používania palivových MOL Group GOLD kariet.

Článok 2. Definície

- 2.1. Výrazy používané v týchto VOP majú nasledujúci význam:

- **Palivová karta („PK“)** – je osobitným platobným prostriedkom uchovávajúcim majetkovú hodnotu elektronicky, ktorá sa môže používať len v sieti čerpacích staníc SLOVNAFT („ČS“) a na ďalších vybraných akceptačných miestach v zahraničí na bezhotovostný nákup motorových palív, ďalších tovarov a služieb, dostupných na týchto ČS/akceptačných miestach. PK je vybavená magnetickým prúžkom a bezpečnostným prvkom – identifikačným kódom („PIN kód“).
- **PIN kód** – automaticky vygenerovaný jedinečný kód - štvorčíslicie, ktoré je potrebné zadať pri platbe prostredníctvom PK na verifikovanie a potvrdenie realizovanej transakcie.
- **Akceptačné miesta** – vybrané čerpacie stanice v zahraničí, prijímajúce PK.
- **Truck sieť** (ČS so službami pre nákladnú prepravu) – ČS prispôbené potrebám vozidiel nákladnej dopravy, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na Webe. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená Truck sieť kedykoľvek jednostranne meniť.
- **Zákazník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzavrela Zmluvu, ktorej sú PK vydané a ktorá je oprávnená ich v súlade so Zmluvou a týmito VOP používať. Zákazník môže určiť svojich zamestnancov/tretie osoby pre komunikáciu/plnenie čiastkových úloh súvisiacich s PK (kontaktná osoba pre veci súvisiace so Zmluvou, osoba pre správu kariet, kontaktná osoba pre fakturáciu, a pod.).
- **Držiteľ PK** – osoba odlišná od Zákazníka, ktorá má PK v držbe, a vie ňou reálne nakladať.
- **Zmluva** – zmluva uzavretá medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom, ktorá upravuje práva a povinnosti spoločnosti SLOVNAFT a Zákazníka pri vydávaní a používaní PK

(spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník/Zákazníci ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“).

- **Rámcová zmluva** – Zmluva, ktorej Zmluvnou stranou je niekoľko Zákazníkov; podmienkou uzavretia Rámcovej zmluvy je, že Zákazníci tvoria skupinu ekonomicky prepojených osôb. Rámcová zmluva sa spravuje ustanoveniami vzťahujúcimi na Zmluvu, s výnimkami uvedenými v týchto VOP alebo Rámcovej zmluve.
- **Kartová cenniková cena** – je cena pre daný typ paliva, odvodená z priemeru maloobchodných cien, za ktoré predáva spoločnosť SLOVNAFT daný typ paliva v sieti všetkých ČS. Kartová cenniková cena pre konkrétny typ paliva je rovnaká na všetkých ČS. Aktuálna výška Kartovej cennikovej ceny je zverejnená na Webe alebo v Kartovom centre. Spoločnosť SLOVNAFT priebežne aktualizuje Kartovú cennikovú cenu, ktorej výška sa stanovuje podľa aktuálnej ceny rafinérskych produktov v závislosti od vývoja ceny ropy na svetových trhoch, kurze USD/EUR, ceny biozložiek a aditív a ďalších objektívnych faktorov. Pre zahraničné nákupy platí **Kartová cenniková cena pre nákupy v zahraničí**, ktorá sa určuje pre každú krajinu osobitne.
- **Totemová cena** – maloobchodná cena pre daný typ motorového paliva, platná v čase nákupu na konkrétnej ČS (uvedená na stojane – „toteme“).
- **Množstvo nakúpených motorových palív** – objem motorových palív v litroch nameraný na výdajných stojanoch ČS.
- **Zabezpečenie** – zabezpečovací prostriedok slúžiaci na zabezpečenie plnenia záväzkov Zákazníka voči spoločnosti SLOVNAFT, vzniknutých zo Zmluvy, pre PK s odloženou splatnosťou.
- **Kreditný limit** – disponibilný zostatok/limit určený sumárne pre všetky PK Zákazníka (iba pre PK s odloženou splatnosťou), ktorá vyjadruje hodnotu, do ktorej môže Zákazník aktuálne uskutočňovať nákupy prostredníctvom svojich PK. Kreditný limit sa stanovuje najmä s prihliadnutím na podmienky Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť), a povahu a výšku Zabezpečenia poskytnuté Zákazníkom. Kreditný limit sa znižuje nákupmi realizovanými prostredníctvom PK a navyšuje sa úhradou faktúr. Kreditný limit Zákazníka musí byť pokrytý Zabezpečením vo výške stanovenej spoločnosťou SLOVNAFT. Ak by počas platnosti Zmluvy malo Zabezpečenie zaniknúť skôr, než sa stanú splatnými záväzky Zákazníka, Kreditný limit bude pozastavený tak, aby Zabezpečenie pokrývalo aj najneskôr splatný záväzok Zákazníka, a primerané

možné zobrazovať alebo akýmkoľvek spôsobom použiť ich grafickú úpravu/vzhľad/dizajn len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SLOVNAFT.

Článok 5.

Objednávanie, doručenie a aktivácia PK

- 5.1. Zákazník môže záväzne objednať PK:
 - písomne, dorúčením Záväznej objednávky spoločnosti SLOVNAFT,
 - online v Kartovom centre.
- 5.2. Zákazník pri objednávaní zvolí typ a druh PK, tovarový kód, môže určiť finančný limit na PK a nákladové stredisko podľa dostupných možností v Záväznej objednávke/Kartovom centre. Zákazník môže v tovarovom kóde obmedziť sortiment palív a iných tovarov a služieb, ktoré bude možné nakupovať prostredníctvom PK.
- 5.3. Vyrobené PK sa zasielajú Zákazníkovi prostredníctvom pošty (ako poistená zásielka) na Zákazníkom určenú adresu.
- 5.4. PK vystaví spoločnosť SLOVNAFT spravidla do 10 pracovných dní od ich objednania. Karty sa zasielajú Zákazníkovi z bezpečnostných dôvodov neaktívne.
- 5.5. Podrobné technické, organizačné a bezpečnostné informácie sú Zákazníkovi poskytnuté po objednaní PK.
- 5.6. Vlastnosti vydané PK (tovarový kód, druh, číslo karty, individuálny nápis, identifikátor) sú nemenné. V prípade požiadavky na zmenu vlastností PK je potrebné požiadať o vydanie novej PK (výmena PK).

Článok 6.

Používanie PK

- 6.1. Zákazník je povinný pri používaní PK dodržiavať podmienky stanovené Zmluvou a týmito VOP, a rešpektovať pokyny obsluhy ČS alebo vonkajšieho platobného terminálu.
- 6.2. PK je vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT; Zákazník je jej oprávneným držiteľom. Zákazník je povinný PK chrániť pred jej poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím.
- 6.3. Zákazník je povinný chrániť PIN kód pred zneužitím a dbať na jeho bezpečné používanie. PIN kód k existujúcej PK si môže Zákazník zmeniť v Kartovom centre.
- 6.4. Zákazník môže poskytnúť PK tretej osobe (Držiteľ PK), je však povinný oboznámiť Držiteľa PK so všetkými právami a povinnosťami vzťahujúcimi sa na používanie PK. Za akúkoľvek škodu spôsobenú Držiteľom PK zodpovedá voči spoločnosti SLOVNAFT aj voči tretím osobám v plnom rozsahu Zákazník.
- 6.5. Je zakázané použiť PK na zabezpečenie záväzku a vykonať na PK akékoľvek zásahy, zmeny alebo úpravy.
- 6.6. Spoločnosť SLOVNAFT alebo ním poverená osoba (napr. obsluha ČS) sú oprávnené kedykoľvek vykonať kontrolu PK alebo spôsobu jej využívania.
- 6.7. Transakcia realizovaná prostredníctvom PK je autorizovaná zadáním správneho PIN kódu. O autorizovanej transakcii vytlačí terminál potvrdenku, ktorá slúži zároveň ako doklad preukazujúci dodanie

tovaru alebo služby. Potvrdenie nie je daňovým dokladom podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“).

- 6.8. Zákazník/Držiteľ PK je povinný skontrolovať na vydané potvrdenke správnosť údajov zadaných obsluhou ČS do pokladne (napr. typ paliva, objem paliva, cena, nepalivový tovar, služby a iné) a zistené rozdiely bezodkladne oznámiť obsluhu. Na rozdiely zistené mimo priestorov danej ČS sa nebude prihliadať.
- 6.9. V prípade používania PK PREPAID je nákup možný len do výšky disponibilného zostatku. Čiastočná úhrada nákupu prostredníctvom PK PREPAID nie je možná; v prípade nedostatku prostriedkov na PK PREPAID je Zákazník povinný uhradiť celú kúpnu cenu iným spôsobom.
- 6.10. Pri použití PK je možné do kartového terminálu kartového systému zadať počet prejazdených kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a v prílohe k faktúre vystavenej Zákazníkovi.

Zablokovanie PIN kódu k PK

- 6.11. Po zadaní nesprávneho PIN kódu sa zobrazí hlásenie „Chybný PIN“. Kartový systém si pamätá počet nesprávne zadaných PIN kódov bez ohľadu na časový odstup a počet správne zadaných PIN kódov medzi jednotlivými nesprávnymi zadaniami. Po troch nesprávne zadaných PIN kódoch sa PIN kód k PK automaticky zablokuje. O odblokovanie PIN kódu k PK po dočasnom automatickom zablokovaní je potrebné požiadať prostredníctvom Biznis linky.

Odmietnutie transakcie

- 6.12. Transakcia prostredníctvom PK môže byť odmietnutá najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - platbu prostredníctvom PK nie je možné autorizovať,
 - terminál hlási neoprávnené použitie PK.Ak je akceptácia PK je odmietnutá, Zákazník uhradí kúpnu cenu za tovary alebo služby iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru/služby umožňuje.

Zadržanie PK

- 6.13. Obsluha ČS môže odmietnuť akceptáciu PK, prípadne môže zadržať PK, pričom o zadržaní spíše písomný záznam, ak:
 - ktorýkoľvek formálny prvok PK je odlišný od oficiálneho vyobrazenia PK,
 - obsluha ČS má podozrenie zo zásahu do PK alebo pochybnosti o pravosti PK,
 - EČV uvedené na PK sa nezhoduje s EČV tankujúceho motorového vozidla.

Zablokovanie PK

- 6.14. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi v nasledujúcich prípadoch:
 - a) v deň ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - b) ak Zákazník nepoužil PK po dobu dlhšiu ako 90 dní,
 - c) spoločnosť SLOVNAFT má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá je prostredníctvom PK vykonaná, alebo má dôvodné pochybnosti o správnosti a hodnovernosti údajov poskytnutých Zákazníkom pre účely Zmluvy alebo používania PK,

- 8.6. Ak rozhodnutím spoločnosti SLOVNAFT o zmene systému zliav/příplatkov dochádza k zvýšeniu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zníženiu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
- 8.7. Ak rozhodnutím spoločnosti SLOVNAFT o zmene systému zliav/příplatkov dochádza k zníženiu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zvýšeniu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Ak Zákazník s uvedenou zmenou výšky zľavy/zmenou podmienok nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou súhlasí, a odo dňa účinnosti zmeny budú pre Zákazníka platiť nová výška zľavy/nové podmienky.

Výška zľavy pre Truck sieť (len pre nákup palív na území SR)

- 8.8. Podmienkou poskytnutia zľavy v Truck sieti je záväzok Zákazníka na priemerný jednotlivý nákup motorových palív v objeme najmenej 100 litrov. Rovnaká zľava bude platiť pre Zákazníka na najviac troch ďalších ČS (mimo Truck siete), zvolených Zákazníkom. Na ostatných ČS platí pre Zákazníka Kartová cenníková cena. O zmene Truck siete informuje spoločnosť SLOVNAFT Zákazníka spravidla najneskôr 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník s uvedenou zmenou nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou súhlasí, a odo dňa jej účinnosti budú pre Zákazníka platiť nové podmienky.
- 8.9. Ak Zákazník nesplní podmienky stanovené pre zľavu v Truck sieti, bude mu účtovaná za celý nakúpený objem motorových palív Kartová cenníková cena mínus príslušná zľava prislúchajúca za skutočne nakúpené množstvo.

Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody

- 8.10. Vlastnícke právo k motorovým palivám a iným tovarom čerpaných cez tankováciu pištoľ a nebezpečenstvo škody na nich prechádza na Zákazníka okamihom ich vyčerpania cez tankováciu pištoľ z výdajného stojana. K ostatným tovarom prechádza vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na Zákazníka okamihom úhrady kúpnej ceny prostredníctvom PK na ČS.

Článok 9 Vyhodnotenie

- 9.1. Základom pre vyhodnotenie je množstvo motorových palív nakúpených prostredníctvom PK.
- 9.2. Spoločnosť SLOVNAFT poskytne Zákazníkovi na jeho žiadosť kedykoľvek počas trvania Zmluvy (v priebehu vyhodnocovacieho obdobia) informáciu o aktuálnom stave plnenia nákupu dohodnutého množstva, vrátane predpokladanej výšky dobropisu/t'archopisu.

Vyhodnotenie na ročnej báze

- 9.3. Pre účely vyhodnotenia na ročnej báze sa **za rok považuje 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov** (vyhodnocovacie obdobie začína prvým dňom prvého mesiaca a končí posledným dňom 12. mesiaca).
- 9.4. **Prvé vyhodnocovacie obdobie** začína dňom prvého použitia PK na nákup motorových palív a končí sa posledným dňom rovnakého mesiaca (v ktorom bola PK prvý krát použitá) v nasledujúcom kalendárnom roku.
- 9.5. Spoločnosť SLOVNAFT vyhodnotí nákupy Zákazníka spravidla do 45 dní od skončenia vyhodnocovacieho obdobia, pričom na základe vyhodnotenia určí, či Zákazník splnil záväzok na nákup dohodnutého množstva motorových palív podľa Zmluvy.

Vyhodnotenie na mesačnej báze

- 9.6. Pre účely vyhodnotenia na mesačnej báze sa **za mesiac považuje kalendárny mesiac**.
- 9.7. **Prvé vyhodnocovacie obdobie** začína dňom prvého použitia PK na nákup motorových palív a končí sa posledným dňom mesiaca, v ktorom bola PK prvý krát použitá.
- 9.8. Pri mesačnom vyhodnotení prislúcha Zákazníkovi zľava na základe množstva motorových palív, nakúpených v predchádzajúcom vyhodnocovacom období.

Článok 10 Platobné podmienky a fakturácia

PK s odloženou splatnosťou

- 10.1. Zákazník uhrádza kúpnu cenu tovarov a služieb, nakúpených prostredníctvom PK s odloženou splatnosťou na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy.
- 10.2. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet spoločnosti SLOVNAFT.
- 10.3. Spoločnosť SLOVNAFT vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu tovarov a služieb nakúpených prostredníctvom PK, (prípadne poplatky) súhrnnou faktúrou po skončení fakturačného obdobia ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období. Prílohou súhrnnej faktúry je podrobný zoznam transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období.
- 10.4. Spoločnosť SLOVNAFT vystaví Zákazníkovi aj Zoznam faktúr, ktorý zahŕňa faktúry za nákupy na území SR aj v zahraničí za fakturačné obdobie. Zákazník môže uhradiť celkovú sumu podľa Zoznamu faktúr v jednej platbe, alebo samostatne jednotlivé faktúry.
- 10.5. Zmluvné strany sa môžu pri uzatváraní Zmluvy alebo kedykoľvek počas jej platnosti dohodnúť na elektronickej fakturácii.

uvedenia. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodnú aj na dĺžke výpovednej lehoty, prípadne ďalších podmienkach výpovede.

Článok 12. Zabezpečenie

- 12.1. Spoločnosť SLOVNAFT môže z dôvodu rizík, vyplývajúcich z povahy právneho vzťahu ako aj s prihliadnutím na finančné ukazovatele Zákazníka stanoviť pre PK s odloženou splatnosťou Kreditný limit. Kreditný limit sa stanovuje sumárne pre všetky PK daného Zákazníka.
- 12.2. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požiadať Zákazníka o zabezpečenie jeho záväzkov vzniknutých zo Zmluvy pri uzavretí Zmluvy, alebo kedykoľvek počas jej platnosti. Spôsob zabezpečenia záväzku určí spoločnosť SLOVNAFT po dohode so Zákazníkom. Finančné prostriedky na PREPAID účte nemôžu slúžiť ako Zabezpečenie.
- 12.3. Pre PK PREPAID sa Kreditný limit neurčuje a nevyžaduje sa ani Zabezpečenie.
- 12.4. Zabezpečenie záväzkov vzniknutých zo Zmluvy sa poskytuje počas doby stanovenej spoločnosťou SLOVNAFT, najneskôr do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy. Ak zanikne Zabezpečenie počas platnosti Zmluvy alebo pred splnením všetkých záväzkov Zákazníka voči spoločnosti SLOVNAFT, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená zablokovať všetky PK Zákazníka, s výnimkou PK PREPAID, až do poskytnutia dodatočného Zabezpečenia.
- 12.5. Zákazník je povinný Zabezpečenie spoločnosti SLOVNAFT vhodným spôsobom preukázať. Spoločnosť SLOVNAFT môže odmietnuť vydať PK, alebo vydané PK zablokovať až do riadneho splnenia tejto povinnosti Zákazníkom. Ak Zákazník svoje záväzky zo Zmluvy vhodnou formou, riadne a včas nezabezpečí ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu na to spoločnosť SLOVNAFT poskytne, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 12.6. Spoločnosť SLOVNAFT je tiež oprávnená za účelom zníženia rizika vzniku neuhradených pohľadávok navrhnúť Zákazníkovi zmenu podmienok Zmluvy (napr. kratšie fakturačné obdobie).
- 12.7. Pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT voči Zákazníkovi vzniknuté na základe používania PK môžu byť zabezpečené aj poistením týchto pohľadávok. Poistenie uzatvára spoločnosť SLOVNAFT, pričom Zákazník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť potrebné informácie a dokumenty, požadované poisťovňou. Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť k zabezpečeniu svojich záväzkov formou poistenia pohľadávok, je povinný svoje záväzky zabezpečiť iným vhodným spôsobom, pričom na ďalší postup sa použijú ustanovenia tohto článku o Zabezpečení.

Článok 13. Reklamácie

- 13.1. Reklamáciu väd tovarov a služieb nakúpených prostredníctvom PK uplatňuje Zákazník bezodkladne po

zistení vady na ČS, na ktorej nákup uskutočnil. Uvedené platí tak pre nákupy na území Slovenskej republiky, ako aj na Akceptačných miestach v zahraničí. Vybavovanie reklamácií sa riadi právnymi predpismi platnými v krajine nákupu, resp. reklamačným poriadkom danej ČS (Akceptačného miesta).

Článok 14. Vyššia moc

- 14.1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, epidémia atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktoré vydávajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 14.2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 14.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladanom čase ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior znáša Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Článok 15. Mlčanlivosť

- 15.1. Všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali Zmluvné strany akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel než na plnenie Zmluvy s výnimkou, ak k tomu udelila svoj predchádzajúci písomný súhlas dotknutá Zmluvná strana.
- 15.2. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na poskytnutie informácií spoločnosťou SLOVNAFT materskej spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská

zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

- 19.3. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT oboznámi Zákazníka so zmenou/novým znením VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom ich účinnosti. Nové/zmenené VOP platia aj pre zmluvné vzťahy vzniknuté pred ich účinnosťou. Ak Zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí, a odo dňa ich účinnosti bude pre Zákazníka platiť zmenené/ nové znenie.
- 19.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 01. 11. 2020 a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.