

Servisná zmluva

uzatvorená v zmysle ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ:

Malokarpatská knižnica v Pezinku

so sídlom: Holubyho ul. č.5
Bankové spojenie: VÚB banka, pobočka Pezinok
Číslo účtu: 8268407/5200
IČO: 513032 DIČ: 2020663854

Zastúpená: Mgr. Daniela Tóthová, riaditeľka

(ďalej len objednávateľ)

a

2. Dodávateľ:

LANius s. r. o.

so sídlom: Jiráskova 1775, 390 02 Tábor
Bankové spojenie: ČSOB a.s. Tábor, ČSOB Bratislava
Číslo účtu: 108421851/0300, 4008573127/7500
IČO: 25150707 DIČ: CZ25150707
Obchodný register: Krajský súd České Budějovice, oddíl C, vložka 6201/2

Zastúpený: Ing. Miloš Novotný, konateľ
Splnomocnenec pre vecné riešenie: Ondřej Široký

(ďalej len dodávateľ)

I.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť objednávateľovi ďalej uvedené servisné činnosti, ktoré sú potrebné pre riadne používanie software a záväzok objednávateľa za tieto činnosti riadne zaplatiť. Tieto činnosti sa budú vzťahovať ku knižničnému systému Clavius (ďalej len „SW“) dodávateľa.

Jedná sa o tieto činnosti:

- zabezpečenie služby telefonickej hotline linky
- vyhľadanie a opravy zjavných programových chýb systému, spôsobujúcich zníženie funkčnosti programu alebo zabraňujúcich používaniu systému podľa elektronickej dokumentácie dodanej pri inštalácii
- bezplatné poskytnutie nových verzií po dobu päťročnej záruky
- inštalácia jednotlivých dokupovaných častí systému
- inštalácia pozmenených verzií systému na základe skúsenosti z prevádzky, napr. z verzie 3.30 na verziu 3.40 – tzv. UPDATE
- opravy hodnôt v databáze súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby
- opravy hodnôt v databáze súborov spôsobené vinou zvláštnych činiteľov
- prevody dát pri prechodoch na novšie verzie systému Clavius, popr. prenos dát pri automatizácii ďalších pobočiek a stredísk
- informácie o ďalšom rozvoji systému a iných nadväzujúcich programoch