

Cenník servisu knižničného systému Clavius pre Slovensko

1. úroveň – činnosti hrazené podľa skutočne čerpaného rozsahu

Servisný zásah bude realizovaný **do 10 dní** od nahlásenia požiadavky (od objednania).
Hodinová sadzba je 25 € bez DPH / 1 hod. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode so zákazníkom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50 € bez DPH.

2. úroveň – činnosti hrazené paušálnou čiastkou

V rámci objednaného balíka služieb poskytujeme :

- služby telefonickéj horúcej linky,
- vyhľadanie a opravy zjavných programových chýb systému, spôsobujúcich zníženú funkčnosť programu alebo zabraňujúcich úplne používať systém podľa elektronickej dokumentácie dodanej pri inštalácii,
- informácie o ďalšom rozvoji systému a iných nadväzujúcich programoch,
- školenia a inštalácie jednotlivých častí systémov,
- kontrola a prípadná ukážka postupu opráv chybne ukladaných dát
- opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby,
- opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.),
- prenos dát na pobočky a strediská

Servisný zásah bude realizovaný najneskôr **do 7 dní** od nahlásenia požiadavky. Cena je závislá od počtu PC, na ktorých je knižničný systém CLAVIUS prevádzkovaný. Platí sa štvrťročne, polročne alebo ročne po dohode zmluvných strán. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode so zákazníkom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,- € bez DPH.

Počet PC	Cena bez DPH
1. PC v sieti alebo samostatne	12,00 € / mesiac
2. - 4. PC v sieti	á 8,40 € / mesiac
5. - 10. PC v sieti	á 4,80 € / mesiac
11. a každý ďalší PC v sieti	á 2,40 € / mesiac