

# SERVISNÁ ZMLUVA

## č. 5/2021

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka  
(zákon č. 513/1991 Zb.)  
medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany:

**PULImedical, spol. s r.o.**

**So sídlom: Nádražná 34, 900 28 Ivanka pri Dunaji**

**Zastúpená: Imrich Lenk, konateľ spoločnosti**

**IČO: 31344399**

**IČ DPH: SK2020315044**

**DIČ: 2020315044**

**Bankové spojenie: VÚB, a.s. Bratislava**

**Číslo IBAN: SK61 0200 0000 0025 5739 7059**

**Registrový súd: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4525/B**

**Telefón: 02/4594 4920**

**Fax: 02/4594 4919**

**e-mail: [pulimedical@pulimedical.sk](mailto:pulimedical@pulimedical.sk)**

d'alej len „zhotoviteľ“ na strane jednej

a

**Poliklinika Karlova Ves**

**Sídlo: Líščie údolie 57, 842 31 Bratislava**

**Štatutárny orgán: Ing. Silvia Némethová, riaditeľka**

**IČO: 17 336 236**

**DIČ: 20 20 890 432**

**IČ DPH: SK20 20 890 432**

**Bankové spojenie: Štátna pokladnica**

**IBAN: SK43 8180 0000 0070 0047 5630**

**Telefón: 02/60264311**

**e-mail: [silvia.nemethova@poliklinikav.sk](mailto:silvia.nemethova@poliklinikav.sk)**

d'alej len „objednávateľ“ na strane druhej

(zhotoviteľ a objednávateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každá samostatne ako „zmluvná strana“)

### PREAMBULA

Zhotoviteľ je autorizovaným distribútorom špeciálneho zdravotníckeho materiálu a zdravotníckej techniky a zároveň je zhotoviteľ držiteľom výhradnej autorizácie pre SR udelenej spoločnosťou Agfa Headquarters (ústredie spoločnosti) a autorizácie pre SR udelenej spoločnosťou PLANMED (viď príloha k tejto zmluve).

Objednávateľ má záujem o využívanie služieb poskytovaných dodávateľom.

Za týmto účelom Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu (ďalej len ako „zmluva“)

## 1.

**Predmet plnenia**

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa pozáručný servis – opravy, periodickú preventívnu starostlivosť a softvérové aktualizácie a zálohy software pre zariadenia zdravotníckej techniky objednávateľa uvedené v bode 1.2 tohto článku zmluvy a záväzok objednávateľa uhradiť zhotoviteľovi odplatu za plnenie podľa tejto zmluvy, a to spôsobom uvedenom v tejto zmluve.
- 1.2. Zariadením zdravotníckej techniky sa pre účely tejto zmluvy považuje
  - 1.2.1. Skiagraf AGFA DX-D 600
  - 1.2.2. Akvizičná stanica AGFA NX DX-D 600
  - 1.2.3. AGFA IMPAX
  - 1.2.4. Mamografická diagnostická stanica AGFA s diagnostickými monitormi BARCO 5.8MP
  - 1.2.5. Napáľovací automat EPSON PP100
  - 1.2.6. Mamograf PLANMED Clarity
- 1.3. Zhotoviteľ vykoná v intervaloch stanovených v **Prílohe č.1** preventívnu prehliadku, kalibráciu detektorov, kontrolu systémov, ich vyčistenie, kontrolu mechaniky, fyzikálnych hodnôt a kontrolu elektronických častí. V prípade výskytu poruchy zariadení, ktoré sú v periodickej preventívnej starostlivosti zhotoviteľa, zhotoviteľ vykoná opravu zariadenia v potrebnom rozsahu zdarma, objednávateľ uhradí len cenu náhradných dielov.
- 1.4. Potrebu opráv zariadenia oznamuje objednávateľ zhotoviteľovi nasledovným spôsobom: telefonicky na t.č.: 0905399029, alebo e-mailom na mailové adresy: [turansky@pulimedical.sk](mailto:turansky@pulimedical.sk), resp. [pulimedical@pulimedical.sk](mailto:pulimedical@pulimedical.sk) v pracovných dňoch od 7:30 – 16:00 hod. Každé telefonické nahlásenie musí byť bezodkladne potvrdené aj e-mailom. Záväznú požiadavku na opravu sú oprávnení podpísať zodpovední pracovníci objednávateľa uvedení v **Prílohe č.2** tejto zmluvy. V oznámení sa uvedie meno, telefónne číslo kontaktného pracovníka a druh poruchy.
- 1.5. Na základe písomnej požiadavky objednávateľa sa zhotoviteľ skontaktuje s pracovníkom objednávateľa pre lokalizovanie závady.
- 1.6. Reakčná doba na požiadavku objednávateľa cez vzdialenú správu je: 4 hodiny po prevzatí požiadavky na opravu podľa bodu 1.5 tejto zmluvy.
- 1.7. Servisný pracovník zhotoviteľa sa dostaví k začatiu opravy najneskôr 24 hodín po prevzatí písomnej požiadavky na opravu podľa bodu 1.5 tejto zmluvy.
- 1.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať opravu zariadení v termíne do 24 hodín od nástupu na vykonanie opravy pre prípad nevyžadujúci výmenu náhradného dielu.
- 1.9. V prípade opravy, ktorá vyžaduje výmenu náhradného dielu sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať opravu zariadení v termíne do 48 hodín od nástupu na vykonanie opravy po dodaní náhradného dielu od výrobcu.
- 1.10. Objednávateľ umožní pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniu. V záujme rýchleho vykonania opravy objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu aj mimo riadnej pracovnej doby za prítomnosti povereného zástupcu objednávateľa.

## 2.

### Servisné podmienky

- 2.1 Servis bude poskytovaný podľa štandardných servisných podmienok inštalčno – servisného oddelenia zhotoviteľa. Za normálnu pracovnú dobu sa považuje doba od 7:30 do 16:00 v dňoch pondelok – piatok, s výnimkou zákonne určených dní pracovného pokoja a sviatkov. Toto vymedzené obdobie sa nazýva hlavná pracovná doba údržby.
- 2.2 Na vykonanú opravu poskytuje zhotoviteľ záruku šesť mesiacov, na vymenené náhradné diely šesť mesiacov. Pre komponenty, ktoré majú uvedené v popise dlhšiu záručnú dobu alebo pre zariadenia ku ktorým bola dodaná predĺžená záruka, platí záruka v uvedenom rozsahu. Záručná lehota začína plynúť od podpisu protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 2.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a ich následky, ktoré vznikli nesprávnou či neodbornou obsluhou, svojvoľnými zásahmi do zariadení, svojvoľnou manipuláciou so zariadeniami alebo používaním iného spotrebného materiálu, ako predpisuje výrobca zariadení.
- 2.4 Objednávateľ a akýkoľvek užívateľ zariadení sa zaväzuje:
- že bude používať zariadenia bezpečným a odborným spôsobom v súlade so zavedenými pravidlami bezpečnosti práce, v súlade so všetkými skutočnosťami uvedenými v návode na použitie, podľa doporučení aplikačných špecialistov, servisných technikov a v súlade so súvisiacimi právnymi predpismi
  - oznamovať spoločnosti PULImedical, spol. s r.o. ako náhle sa objaví akákoľvek prevádzková odchýlka
- V prípade, že objednávateľ, alebo užívateľ zariadení poruší alebo zanedbá vyššie uvedené podmienky záruky, tak záväzky zhotoviteľa sa na túto skutočnosť nebudú vzťahovať.
- 2.5 V prípade, že zhotoviteľ bude privolaný na opravu zariadení a zistí, že zariadenia nevykazujú vadu a prítomnosť servisného technika spoločnosti PULImedical, spol. s r.o. sa preukáže ako neopodstatnená, objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi všetky vynaložené priamo súvisiace náklady, t.j. cestovné náklady v sadzbe 50,- EUR bez DPH za jeden výjazd a hodinovú sadzbu 66,- EUR bez DPH za hodinu.
- 2.6 Úhradu za opravu podľa bodu 2.5, vykoná objednávateľ na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry.

## 3.

### Doba plnenia

- 3.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania objednávatelom a zhotoviteľom a účinnosť dňa 1.11.2021, nie však skôr ako deň nasledujúci po jej zverejnení v zmysle §47a Občianskeho zákonníka a zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka.
- 3.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi pri plnení zmluvy nevyhnutnú súčinnosť.

## 4.

### Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za servis zariadení uvedených v Článku 1, predmet zmluvy za obdobie 1 rok je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie. Platby bude objednávateľ hradiť mesačne vopred, a to v posledný deň v mesiaci na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Prvú faktúru zašle zhotoviteľ po podpise tejto zmluvy.

Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má zhotoviteľ právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

- 4.2 Počas trvania tejto servisnej zmluvy zhotoviteľ vykoná práce pri opravách zariadenia zdarma. Objednávateľovi bude fakturovať len cenu za vymenené chybné súčiastky.
- 4.3 Vyššie uvedené neplatí v prípade, ak porucha alebo poškodenie vznikne nesprávnou manipuláciou alebo hrubým zaobchádzaním so zariadením, alebo používaním iného spotrebného materiálu ako predpisuje výrobca zariadenia. V takomto prípade objednávateľ uhradí úplnú cenu opravy, t.j. vrátane odpracovaných hodín.
- 4.4 Pri fakturácii opráv podľa bodu 4.3, fakturuje zhotoviteľ odberateľovi hodinovú sadzbu 66,- EUR bez DPH za hodinu, cenu náhradných dielov a cestovné náklady v sadzbe 50,- EUR bez DPH za jeden výjazd.
- 4.5 Úhradu za opravu podľa bodu 4.3, vykoná objednávateľ na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry.
- 4.6 V prípade, že zariadenia budú akýmkoľvek spôsobom neprimerane používané, alebo budú na nich vykonané zmeny a zákroky treťou osobou, záruka zaniká.
- 4.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť zadarmo zaškolenie zodpovedného zástupcu (-ov).

## 5.

### **Riešenie sporov**

Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému podľa platných právnych predpisov SR.

## 6.

### **Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

Za škodu zmluvné strany nezodpovedajú v situáciách, ktoré vzniknú mimo možností a vôle účastníkov, „vyššia moc“ a nie je možné im zabrániť, napr. prírodné katastrofy, živelné pohromy, vojny vypovedané i nevypovedané, štrajky, omeškanie alebo pozastavenie prepravcov, zrušenie dovozných alebo vývozných licencií, alebo iné okolnosti mimo kontrolu zúčastnených strán. Podmienkou vylúčenia zodpovednosti však je, že zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc prihodila, oznámi túto skutočnosť bezodkladne druhej strane. V prípade, že vyššia moc trvá viac ako 6 mesiacov, majú obidve zmluvné strany právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie musí byť preukázateľné.

## 7.

### **Podriadenosť zmluvných vzťahov**

Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy, pričom vzťahy neupravené výslovne v tejto zmluve sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo sa takýmto stalo neskôr, nebude tým právna účinnosť ostatných ustanovení zmluvy dotknutá. Neúčinné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť takým ustanovením, ktoré sa významovo čo najviac približuje tomu, čo chceli zmluvné strany neúčinným ustanovením dosiahnuť.

## 8.

**Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania objednávateľom a zhotoviteľom a účinnosť dňa 1.11.2021, nie však skôr ako deň nasledujúci jej zverejnení v zmysle §47a Občianskeho zákonníka.
- 8.2. V tejto zmluve podpísaní záväzne prehlasujú, že sú oprávnení konať v mene Poliklinika Karlova Ves a v mene spoločnosti PULImedical, spol. s r.o., ďalej potvrdzujú svojím podpisom autentickosť tejto zmluvy a prehlasujú, že nebola uzatvorená v tiesni, alebo za jednostranne výhodných podmienok.
- 8.3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch rovnakej účinnosti, z ktorých po dva exempláre dostane každá zmluvná strana. Túto zmluvu, jej prílohy alebo dodatky je možné zmeniť písomnými, číslovanými dodatkami, odsúhlasenými a podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Obidve zmluvné strany sú povinné počas platnosti tejto zmluvy, ale aj tri roky po skončení platnosti tejto zmluvy dodržiavať obchodné tajomstvo a nepodávať o predmete tejto zmluvy alebo aj iných súvisiacich okolnostiach žiadne informácie, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom poškodiť objednávateľa alebo zhotoviteľa.
- 8.5. Softvér a sprievodný písomný materiál podlieha ochranným predpisom copyrightu.
- 8.6. Objednávateľ súhlasí a zaväzuje sa k tomu, že ani on sám, ani tretia osoba nemá povolenie k zásahom (modifikáciám) do softvéru, a to v akomkoľvek rozsahu a za akýchkoľvek okolností, s výnimkou takých, ktoré písomne doručí zhotoviteľ. Inak objednávateľ zodpovedá za spôsobené škody.
- 8.7. Objednávateľ sa zaväzuje uznávať a chrániť výlučné vlastníctvo zhotoviteľa a výrobcu ku všetkým výrobným značkám, vynálezom a patentom zariadenia bez ohľadu na to, či sú zákonom chránené alebo nie.
- 8.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.1** Predmet zmluvy a **Príloha č.2** Zodpovední pracovníci.

V Ivanke pri Dunaji, dňa .....

V Bratislave, dňa.....

.....  
za zhotoviteľa  
Imrich Lenk  
konateľ spoločnosti  
PULImedical, spol. s r.o.

.....  
za objednávateľa  
Ing. Silvia Némethová  
riaditeľka  
Poliklinika Karlova Ves

**Príloha č. 1 Predmet zmluvy ku servisnej zmluve č. 5/2021 zo dňa .....2021**

**Predmet zmluvy:** Zariadením zdravotníckej techniky sa pre účely tejto zmluvy považuje

1. Skiagraf AGFA DX-D 600
2. Akvizičná stanica AGFA NX DX-D 600
3. AGFA IMPAX
4. Mamografická diagnostická stanica AGFA s diagnostickými monitormi BARCO 5.8MP
5. Napaľovací automat EPSON PP100
6. Mamograf PLANMED Clarity

**Štvrt'ročná preventívna prehliadka:** kalibrácia detektorov, kontrola systémov, ich vyčistenie, kontrola mechaniky, fyzikálnych hodnôt, kontrola elektronických častí.

Na všetkých celkoch sa robí okrem iných úkonov čistenie a preverenie funkčnosti každých 6mesiacov.

<b>Zariadenie</b>	<b>Periódá údržby</b>	<b>Servisný úkon</b>
Skiagraf: Ploché detektory	4 mesiace	Kalibrácia
IMPAX	6 mesiacov	Zálohovanie a údržba PC
Diagnostická stanica s monitormi	6 mesiacov	Zálohovanie a údržba PC
Stropný záves s pohyblivými koľajnicami	12 mesiacov	mazanie, kalibrácia HW
Skiagraf: Kabeláž	12 mesiacov	Údržba
Skiagraf: Kolimátor žiarenia	12 mesiacov	Výstupné merania, polohovanie
Skiagraf: Vysokonapäťový generátor	12 mesiacov	Merania VN, NN a radiačných hodnôt
PC pracovná stanica s monitorom	12 mesiacov	Údržba PC, zálohovanie
Skiagraf: RTG lampa	12 mesiacov	Merania, údržba
Komunikačná RFB box	18 mesiacov	Údržba
Rádiografický elevačný stôl, detektor	18 mesiacov	mazanie, kalibrácie, polohovanie
Vertigraf, detektor, ionizačné komôrky	18 mesiacov	mazanie, polohovanie
Mamograf Planmed Clarity	6 mesiacov	Údržba, kontrola funkčnosti a správnosti, kalibrácie, správa priestoru v PC
Mamograf: kalibrácie mechanických častí	12 mesiacov	Kalibrácie , merania parametrov pohybu
Mamograf: kalibrácia detektora	6 mesiacov	Kalibrácie detektora

Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ do 10 dní po každom pravidelnom servise zašle scan montážneho listu na email [pkv@netax.sk](mailto:pkv@netax.sk).

**Vzdialená podpora a servis:** v potrebnom rozsahu.

**Dohodnutá cena za obdobie 1 rok**

Zmluvná cena bez DPH 4.804,00 EUR

DPH 20 % 660,80 EUR

**Celková zmluvná cena spolu s DPH 5.764,80 EUR**

**Slovom:** Päťtisícšesťdesiatštyri 80/100 EUR

**Platobné podmienky:** Dohodnutá cena bude hradená mesačne vopred, a to v posledný deň v mesiaci na základe faktúry zaslanej zhotoviteľom. Prvú faktúru zašle zhotoviteľ po podpise tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má zhotoviteľ právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

V Ivanke pri Dunaji, dňa .....

V Bratislave, dňa.....

.....  
za zhotoviteľa  
Imrich Lenk  
konateľ spoločnosti  
PULImedical, spol. s r.o.

.....  
za objednávateľa  
Ing. Silvia Némethová  
riaditeľka  
Poliklinika Karlova Ves

**Príloha č. 2 Zodpovední pracovníci ku servisnej zmluve č.5/2021 zo dňa .....2021**

Nahlásiť poruchy a vyžiadať opravu na predmet Servisnej zmluvy č. 5/2021, sú za objednávateľa oprávnení dole uvedení zodpovední pracovníci:

Meno	Funkcia	Telefón
Jana Jančoková	RTG Technik	0915 851 155
Bc. Branislav Franko	RTG Technik	0948 964 171
Zuzana Guothová	Administratívny pracovník	0948 964 171

V prípade poverenia touto činnosťou iných pracovníkov, zaväzujeme sa so vzniknutými zmenami obratom oboznámiť Zhotoviteľa t.j. PULImedical, spol. s r.o.

V Ivanke pri Dunaji, dňa .....

V Bratislave, dňa.....

.....  
za zhotoviteľa  
Imrich Lenk  
konateľ spoločnosti  
PULImedical, spol. s r.o.

.....  
za objednávateľa  
Ing. Silvia Némethová  
riaditeľka  
Poliklinika Karlova Ves