

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 513 / 1991 Zb. Obchodného zákonníka
na výkon havarijnej služby, opravárenských a údržbárskych prác



I. Zmluvné strany :

I.1. Objednávateľ : Poliklinika Karlova Ves
Adresa : Líščie údolie 57, 842 31 Bratislava

Štatutárny zástupca : Ing. Silvia Némethová – riaditeľka polikliniky
Osoba poverená konať vo veciach
- zmluvných : Ing. Silvia Némethová
- technických : Ing. Richard Žiška
Bankové spojenie : ŠTÁTNA POKLADNICA
Číslo účtu : SK43 8180 0000 0070 0047 5630
IČO : 17 336 236
IČ DPH : SK2020890432
registrácia spoločnosti : zriaďovacia listina

d'alej len „objednávateľ“

I.2. Zhotoviteľ : KOMPLET s.r.o.
Adresa : Trebišovská 3
821 02 Bratislava

Štatutárny zástupca : Peter Plávala
Mgr. Eva Plávalová PhD.

Osoba poverená konať vo veciach
- zmluvných : Peter Plávala
- technických : Peter Plávala
Bankové spojenie : Tatra Banka a.s.
Číslo účtu : SK85 1100 0000 0026 2219 0274
IČO : 357 24 901
IČ DPH : SK2020250914
registrácia spoločnosti : Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.
oddiel Sro, vložka č. 15304 / B

d'alej len „zhotoviteľ“

II. Predmet zmluvy :

- II.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve bude vykonávať opravárenské a údržbárske práce v oblasti elektrie, voda, kúrenie, kanalizácia, plyn a nonstop havarijná služba v týchto oblastiach pre objekty Polikliniky Karlova Ves na lokalite Líščie údolie 57 a Donnerova 1, Bratislava, v správe objednávateľa.
- II.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že dielo vykonané na základe tejto Zmluvy o dielo, prevezme a zaplatí za jeho vykonanie dohodnutú cenu v stanovenom termíne.

III. Doba platnosti zmluvy :

- III.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom **06.01.2021**, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po zverejnení tejto zmluvy v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021.

IV. Cena a fakturácia :

- IV.1. Cena za výkon havarijnej služby, opráv a údržby sa riadi aktuálnym cenníkom zhotoviteľa ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, pokiaľ nie sú písomne v tejto zmluve dohodnuté inak.
- IV.2. Úhrada paušálu za výkon havarijnej služby sa uskutoční štvrťročne formou fakturácie. Úhrada sa uskutoční na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom vždy k 15. Prvého mesiaca v štvrťroku kalendárneho roka.
- IV.3. Fakturácia za vykonané havarijné zásahy, opravárenské a údržbárske práce sa uskutoční v rozsahu skutočne vykonaných prác odsúhlasených a potvrdených objednávateľom. K faktúre musí byť priložená objednávka a tiež dodací a preberací list. Faktúra bude splatná do 30-tich kalendárnych dní od doručenia objednávateľovi.
- IV.4. V prípade oneskorenej úhrady faktúry môže si zhotoviteľ nárokovať od objednávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- IV.5. Úhrada faktúry sa považuje za splnenú pripísaním celej fakturovanej sumy na účet zhotoviteľa so správnym variabilným symbolom.
- IV.6. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačný paušál pre budovu Líščie údolie 57 je 40,- € + príslušná DPH a pre budovu Donerova 1 je mesačný paušál 5,- € + príslušná DPH.

V. Záruka :

- V.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na úplne odstránenú haváriu, opravy 24 mesiacov. Na dočasne odstránené havárie, alebo dočasnú opravu sa záruka neposkytuje.
- V.2. Záruka začne plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia prác.
- V.3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, ku ktorému dôjde mechanickým poškodením alebo zásahom tretej osoby.

VI. Spôsob plnenia zmluvy:

- VI.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na miesto havárie sa dostaví najneskôr do 3 hodín od nahlásenia havárie na telefón za podmienky, že nejde o výnimočný stav zapríčinený vyššou mocou (napr. vojna, mobilizácia, kalamitná dopravná situácia a pod.) a rovnako sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony, predpisy a technické normy.
- VI.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na drobné údržbárske a opravárenské práce nastúpi najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia požiadaviek správcom.
- VI.3. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť si odvoz vlastných pri samotných prácach nahromadených odpadkov vlastnými mechanizmami.
- VI.4. Veci vnesené do diela zostávajú majetkom zhotoviteľa až do úplného uhradenia konečnej faktúry. V prípade neuhradenia celej konečnej faktúry v riadnom termíne splatnosti má zhotoviteľ právo si namontovaný materiál zdemontovať. Na takýto krok musí objednávateľ upozorniť najmenej 7 pracovných dní vopred. Objednávateľ nesmie dielo, ani jeho časť, previesť na tretiu osobu do úplného uhradenia diela zhotoviteľovi.
- VI.5. Havárie sa budú hlásiť na telefónne číslo _____ lebo v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ do 15⁰⁰ hod. na telefónne čísla _____
- VI.6. Objednávateľ sa zaväzuje v rámci spolupráce že:
- v rozsahu nevyhnutne potrebnom poskytne zhotoviteľovi súčinnosť na zabezpečenie riadneho plnenia predmetu zmluvy.
 - zabezpečí včasne ohlásenie poruchy a primeraný vstup do objektu a jemu náležiacich priestorov.
 - oznámi zhotoviteľovi presné údaje: hodinu, miesto vzniku, druh havárie, meno telefónne číslo osoby ktorá haváriu oznámila (ak sú objednávateľovi tieto údaje známe) a zabezpečí zotrvanie zodpovednej osoby na mieste poruchy do príchodu zhotoviteľa pre potrebu objasnenia poruchy a podpísania zákazkového listu (príp. prehlásenia o násilnom vniknutí).

Zákazkový list sa považuje za predbežnú objednávku na zabránenie vyšších materiálnych a iných škôd. V prípade potrebných opráv vyššieho rozsahu a ceny, postupuje Objednávateľ podľa príslušných zákonov a nariadení ako aj interných smerníc o verejnom obstarávaní.

- VI.7. V nevyhnutnom prípade, ak bude musieť zhotoviteľ násilne vniknúť do potrebných priestorov, musí správca spolu so zhotoviteľom podpísať príslušné písomné prehlásenie o násilnom vniknutí do potrebných priestorov. Pri vniknutí do týchto priestorov musí byť prítomná aj mestská polícia, alebo štátna polícia.
- VI.8. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť výjazdy na havarijný zásah a prácu na havarijnom zásahu aj keď správca – volajúci na havarijnú službu odmietol zostať na mieste do príchodu havarijnej skupiny, prípadne ak odmietol výkaz podpísať, alebo ak správca odmietol uhradiť havarijný zásah a prácu na havarijnom zásahu.
- VI.9. Definícia výrazov :
- Havarijný zásah : práce nevyhnutné na zamedzenie alebo minimalizovanie vzniku ďalších škôd na objekte, v priestore, na majetku alebo zdraví občanov.
- Dočasne odstránená havária, dočasná oprava :
uviedenie zariadenia do núdzového prevádzkyschopného stavu – aj dočasného
- Potrebný priestor : zahŕňa priestor, v ktorom vznikla havária alebo priestor, v ktorom je nevyhnutné pracovať na havárii, alebo priestory cez ktoré havarijná služba musí prejsť na miesto havárie. Tiež zahŕňa priestory v ktorých sa nachádzajú mechanizmy potrebné na odstránenie havárie, prípadne pomôžu pri zabránení vzniku škôd.

VII. Osobitné ustanovenia :

- VII.1. Táto zmluva je vypovedateľná zo strany zhotoviteľa, ak bude objednávateľ v meškaní s platením faktúr viac ako 30 kalendárnych dní a z dôvodu neplnenia ustanovení tejto zmluvy.
- VII.2. Táto zmluva je vypovedateľná zo strany objednávateľa, ak bude zhotoviteľ v meškaní s vykonávaním prác a z dôvodu neplnenia ustanovení tejto zmluvy.
- VII.3. Výpovedná lehota pre body VII.1. a VII.2. je 30 (tridsať) kalendárnych dní a začína plynúť dňom preukázateľného doručenia druhej strane.
- VII.4. Táto zmluva je vypovedateľná zo strany objednávateľa, alebo zhotoviteľa bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 90 kalendárnych dní a tie začínajú plynúť dňom preukázateľného doručenia druhej strane.
- VII.5. Po ukončení zmluvného vzťahu vráti zhotoviteľ objednávateľovi prípadný zvyšok nevyčerpanej sumy paušálu za výkon havarijnej služby do 14-tich kalendárnych dní od dňa ukončenia platnosti zmluvy.

VIII. Záverečné ustanovenia :

- VIII.1. Zmenu tejto zmluvy možno vykonať len po vzájomnej dohode oboch zúčastnených zmluvných strán a to písomne formou dodatku k tejto zmluve.
- VIII.2. Objednávateľ týmto poskytuje súhlas so spracovaním nevyhnutných osobných údajov v súlade s nariadením EP č. 2016/679 a zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a to v rozsahu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom ich spracovania do databáz zmlúv a informačných systémov zabezpečujúcich komunikáciu s objednávateľom a informačného systému na vedenie účtovníctva. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, sú úplné, pravdivé a presné. V prípade, že dôjde k zmene osobných údajov je objednávateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť zhotoviteľovi. Súhlas so spracovávaním osobných údajov udeľuje objednávateľ dobrovoľne na neurčitú dobu. Objednávateľ je oprávnený tento súhlas písomne odvolať. Objednávateľ nie je oprávnený tento súhlas odvolať do splnenia všetkých podmienok a záväzkov podľa tejto zmluvy. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol zo strany zhotoviteľa informovaný o skutočnostiach uvedených v príslušných nariadeniach a zákonoch o ochrane osobných údajov a bol rovnako poučený o svojich právach vyplývajúcich z uvedených predpisov.
- VIII.3. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch pričom objednávateľ obdrží 1 a zhotoviteľ 1 rovnopis.
- VIII.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa. Pre prípad rozporu, má zmluva prednosť pred znením VOP.
- VIII.5. Pre právne vzťahy medzi zmluvnými stranami platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
- VIII.6. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uvedeným v tejto zmluve, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle §47a Občianskeho zákonníka. Na platnosť zmluvy sa vyžaduje jej podpísanie obidvomi zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa

5/1/2021

Firma Karlova Ves

Líštie údolie 57

842 31 Bratislava

-1-

Objedn

V Bratislave dňa 05.01.2021

Zhotoviteľ

321 02 Bratislava
DPH: SK2020250914
366. 4342 7969



Všeobecné obchodné podmienky

pre výkon činností spoločnosťou **KOMPLET s.r.o.**

platné od 01.01.2019

Článok I. - Základné ustanovenia

- I.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou **KOMPLET s.r.o.**, so sídlom Trebišovská 3, 821 01 Bratislava, IČO: 35724901, IČ DPH: SK2020250914, zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 15304/B, (ďalej len „Poskytovateľ“) a jej klientmi (ďalej len Objednávateľ), ktorým Poskytovateľ poskytne svoje služby na základe Zmluvy o dielo, alebo objednávky.
- I.2. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Podpísaním Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje rešpektovať všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.
- I.3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia VOP, reklamačným poriadkom a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č.250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- I.4. Každá zmena týchto VOP, ich rozšírenie, špeciálne podmienky alebo iné dodatky sú možné len v písomnej forme.

Článok II. - Definícia pojmov

- II.1. Poskytovateľ:
firma **KOMPLET s.r.o.**, ktorá Objednávateľovi poskytuje služby alebo predáva tovar.
- II.2. Objednávateľ:
fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Poskytovateľa objednala výkon služby, alebo dodanie tovaru.
- II.3. Cenník:
sadzobník obvyklých služieb a materiálu, podľa ktorého Poskytovateľ účtuje Objednávateľovi sumu za vykonané služby či predaný materiál.
- II.4. Havarijný zásah:
práce nevyhnutné na zamedzenie alebo minimalizovanie vzniku ďalších škôd na objekte, v priestore, na majetku alebo zdraví.
- II.5. Potrebný priestor:
zahŕňa priestor, v ktorom vznikla havária, alebo priestor cez ktorý je nevyhnutné pracovať na havárii, alebo priestory cez ktoré havarijná služba musí prejsť k potrebným priestorom. Tiež zahŕňa priestory v ktorých sa nachádzajú mechanizmy potrebné na odstránenie havárie, prípadne pomôžu pri zabránení vzniku škôd.
- II.6. Prístup k havárii – priestor:
priestor nevyhnutne potrebný pre prístup k havarijnemu miestu a k iným priestorom, ku ktorým je potrebný prístup vo vzťahu k havárii. Patrí sem aj parkovné miesto na mieste havárie, prístup k odpadovým kontajnerom atď.
- II.7. Dohodnuté činnosti:
služby a iné činnosti, ktoré zahŕňa Zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- II.8. Výjazd:
doprava vozidlom Poskytovateľa na dohodnuté miesto práce, havárie, alebo dodanie tovaru.
- II.9. Zmluva:
písomná dohoda uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorá je podpísaná oboma zmluvnými stranami, pričom každá zo zmluvných strán obdrží minimálne jeden rovnopis.
- II.10. Pracovný deň:
pondelok až piatok, okrem dňa pracovného pokoja a štátnych sviatkov.
- II.11. Objedávka:
písomné, telefonické, faxové, e-mailové alebo osobné objednanie služby alebo tovaru.
- II.14. Telefonické nahlásenie:
nahlásenie poruchy alebo havárie na havarijný telefón alebo na pevnú linku Poskytovateľa.
- II.15. Čas príchodu na havarijný zásah:
Čas príchodu na nahlásenú haváriu sa riadi Zmluvou. Čas príchodu na haváriu pre nezmluvných partnerov (Objednávateľ ktorý nemá s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu) je individuálny podľa vyťaženia jednotlivých pracovných skupín, pričom Poskytovateľ môže výjazd na haváriu odmietnuť.

- II.16. Vyššia moc:
Zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu, v tomto prípade oneskorený alebo znemožnený príchod na miesto vzniknutej havárie. Ide o okolnosť vylučujúcu zodpovednosť. Vyššia moc je v tomto zmysle napríklad záplava, nadmerná celoplošná alebo lokálna zrážková situácia, živelná pohroma, revolúcia, dopravný kolaps a podobne.

Článok III. - Vykonávané činnosti

- III.1. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať pre Objednávateľa činnosti, ktoré má poskytovateľ uvedené v Obchodnom registri a na ktoré má platné oprávnenia a osvedčenia.
- III.2. Činnosti podľa a bodu III.1 tohto článku VOP sú vykonané na základe Zmluvy o dielo, písomnej, faxovej, ústnej (osobnej), alebo na základe telefonického objednávky Objednávateľa, ak telefonickú objednávku nevyhnutne Zmluva alebo VOP. Objedávka musí byť Poskytovateľovi doručená najneskôr 1 deň pred dňom vykonania Dohodnutej činnosti Poskytovateľom.

Článok IV. - Práva a povinnosti zmluvných strán

- IV.1. Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi a normami.
- IV.2. Objednávateľ sa zaväzuje, bezodkladne na požiadanie Poskytovateľa, uhradiť Poskytovateľovi škody a náklady, vrátane nákladov na právne zastupovanie Poskytovateľa, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti:
- a) s porušením povinnosti Objednávateľa voči Poskytovateľovi alebo s riešením sporov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, najmä v súvislosti s vymáhaním splatných pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi (vrátane súdnych a správnych poplatkov a ďalších nákladov spojených so súdnym i mimosúdnym vymáhaním pohľadávok), alebo
 - a) so súdnym, správnym alebo mimosúdnym konaním, ktorého sa Poskytovateľ zúčastní v súvislosti so súdnym konaním, správnym konaním alebo sporom medzi Objednávateľom a tretími osobami.
- IV.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak vzniknú škody spôsobené oneskoreným príchodom na miesto havárie, tieto škody odstráni alebo uhradí na vlastnú farehu, s výnimkou, ak oneskorený príchod nastane pod vplyvom vyššej moci.
- IV.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť výjazdy na havarijný zásah a prácu na havarijnom zásahu aj v prípade, ak:
- a) nebola zistená závada;
 - b) nebolo možné zistiť závadu z príčin nie ovplyvnených Poskytovateľom;
 - c) boli lokalizované závady bez následného odstránenia ale boli vykonané činnosti k zamedzeniu rozšírovania sa závady;
 - d) osoba nahlásujúca haváriu s ktorou má Objednávateľ vzťah odmietla zostať na mieste do príchodu havarijnej skupiny, prípadne ak odmietla výkaz podpísať, alebo ak odmietla uhradiť havarijný zásah a prácu na havarijnom zásahu.
- IV.5. K cene za služby, dopravu, alebo tovar Poskytovateľ pripočíta DPH podľa platného zákona o DPH, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť. V prípade zmeny výšky sadzby DPH je Poskytovateľ oprávnený účtovať DPH vo výške podľa právnych predpisov platných a účinných v čase poskytnutia služby.
- IV.6. Poskytovateľ oznámi nové ceny za vykonávanie Dohodnutých činností Objednávateľovi najneskôr dva mesiace pred začiatkom platnosti nového cenníka, ak Objednávateľ nesúhlasí s poskytovaním Dohodnutých činností za nové ceny, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať. Vypoved' je povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia aktuálneho cenníka. Ak Objednávateľ vypovie Zmluvu v súlade s týmto článkom VOP, vypovedná lehota je 30 dní odo dňa doručenia vypovede poskytovateľovi. Pre vypoved' podľa tohto článku VOP neplatí trojmesačná vypovedná lehota podľa článku VII. bodu 2. VOP. Ak Objednávateľ písomne nedoručí Poskytovateľovi vypoved', alebo iné dovolanie sa, má sa za to, že s novým Cenníkom Poskytovateľa súhlasí.
- IV.7. Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu Objednávateľa plniť svoje záväzky voči nemu pomocou tretej osoby, najmä tej, ktorá sa považuje za súčasť spoločnosti **KOMPLET s.r.o.**, pričom Poskytovateľ zodpovedá za činnosť týchto tretích osôb tak, ako by túto činnosť vykonal sám.

- IV.8. Poskytovateľ nezodpovedá za sankcie uložené Objednávateľovi za porušenie platných a účinných právnych Predpisov, najmä ak si Objednávateľ neobjednal odbornú prehliadku alebo skúšku vyhradených technických zariadení počas a doba platnosti týchto prehliadok a skúšok už uplynula, ani za odstránenie závad z nich vyplývajúcich.
- IV.9. Objednávateľ je povinný vytvoriť bezplatne pre Poskytovateľa vhodné podmienky pre plnenie predmetu Zmluvy, najmä mu umožniť na čas potrebný prístup a vstup do objektov a na plochy, ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy Poskytovateľom a zabezpečiť mu tak potrebný priestor na výkon služby.
- IV.10. Ak Poskytovateľ vykonáva havarijnú službu pre Objednávateľa, potom je Objednávateľ povinný umiestniť nálepky na označenie objektov pre ktoré Poskytovateľ túto činnosť vykonáva. Nálepky na označenie na svoje náklady zabezpečí Poskytovateľ.
- IV.11. Objednávateľ je povinný po ukončení platnosti Zmluvy na havarijnú službu nálepky odstrániť.
- IV.12. Poskytovateľ je povinný podľa platných bezpečnostných predpisov a noriem zabezpečiť primeraný počet pracovníkov na výkon diela.

Článok V. - Osobitné ustanovenia

- V.1. Ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní, Poskytovateľ písomne vyzve Objednávateľa, aby si splnil svoje povinnosť a uhradil splatnú faktúru, pričom poskytne Objednávateľovi primeranú lehotu na zaplatenie. Pre prípad, že Objednávateľ napriek výzve svoje povinnosť nesplní, Poskytovateľ má právo prerušiť vykonávanie Dohodnutých činností v Zmluve až do úhrady všetkých splatných faktúr.
- V.2. Ak Poskytovateľ uplatní postup podľa bodu V.1. tohto článku VOP, prerušenie vykonávania Dohodnutých činností Poskytovateľom sa nepovažuje za porušenie Zmluvy a nepovažuje sa za omeškanie Poskytovateľa. Objednávateľ nemá právo na náhradu škody vzniknutej v dôsledku nevykonávania Dohodnutých činností Poskytovateľom a na vrátenie paušálu za výkon havarijnej služby za toto obdobie.
- V.3. Poskytovateľ má odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry popri úroku z omeškania právo aj na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne zo sumy s úhradou ktorej je Objednávateľ v omeškani, najmenej však 1,-€ denne.
- V.4. Objednávateľ je povinný plniť všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy a VOP, predovšetkým zabezpečiť podmienky na plnenie zmluvných povinností Poskytovateľom. Ak nie sú tieto podmienky zabezpečené, nespĺnenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa a Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikne.
- V.5. Poskytovateľ oprávnený si účtovať v prípade prevoja svojich pracovníkov, spôsobených z dôvodov nespĺnenia si povinností Objednávateľa, zmluvnú hodinovú zúčtovaciu sadzbu za každého jedného pracovníka na objekte.

Článok VI. - Reklamácie

- VI.1. Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom Poskytovateľa, pokiaľ nie je v zmluve medzi Objednávateľom a Poskytovateľom uvedené inak. Podmienky reklamácie sú bližšie stanovené v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa.

Článok VII. - Zánik Zmluvy

- VII.1. Zmluva a Objednávka môže zaniknúť nasledovnými spôsobmi:
- a) výpovedou
 - b) odstúpením
 - c) nemožnosťou plnenia
 - d) dohodou účastníkov
 - e) ukončením obdobia zmluvy na dobu určitú
 - f) zánikom niektorého z účastníkov bez právnych nástupcov
 - g) alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú na žiadnom z Cenníkov.
- VII.2. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- VII.3. Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom je vypovedateľná zo strany Poskytovateľa, ak bude Objednávateľ v meškani s platením faktúr viacej ako jeden mesiac a z dôvodu neplnenia ustanovení zmluvných podmienok.
- VII.4. Zmluva je vypovedateľná zo strany Objednávateľa, ak bude Poskytovateľ v meškani s vykonávaním prác a z dôvodu neplnenia ustanovení zmluvných podmienok.
- VII.5. Výpovedná lehota pre body VII.3. a VII.4. je 1 (jeden) mesiac.

- VIII.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré pri vzájomných jednaniach získajú o obchodných záležitostiach zmluvného partnera, sú považované za obchodné tajomstvo a zaväzujú sa, že ich neposkytnú tretím osobám a to ani po skončení tejto zmluvy.

Článok IX. - Riešenie sporov

- IX.1 Spory, ktoré by mohli vzniknúť medzi Zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené najskôr vzájomnou dohodou. Ak Zmluvné strany takúto dohodu nedosiahnu, vzniknutý spor môžu strany riešiť mediáciou, alebo rozhodne príslušný súd.

Článok X. - Záverečné ustanovenia

- X.1. Ak Zmluva alebo VOP výslovne nevyžadujú pre vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán písomnú formu, možno komunikovať aj telefonicky, faxom alebo e-mailom. Čas doručenia správy Poskytovateľovi je :
- a) v prípade telefonickej komunikácie sa správa považuje za doručenú v deň keď bol realizovaný telefonát ak to bolo v pracovný deň, inak v nasledujúci pracovný deň.
 - b) v prípade komunikácie prostredníctvom faxu alebo e-mailu správa sa má za doručenú v deň odoslania, ak bola odoslaná v pracovný deň do 15:00, inak nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, za podmienky, že fax odosielaťca potvrdil úspešný prenos a e-mail bol odoslaný. Zmluvné strany sú povinné uchovávať podklady preukazujúce tieto skutočnosti.
 - c) v prípade písomnej komunikácie doručovanej prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenú:
 - 1) dňom doručenia,
 - 2) dňom odmietnutia prevzatia zásielky,
 - 3) v prípade nedoručenia ak bola doručovaná na adresu Poskytovateľa alebo Objednávateľa uvedenú v Zmluve, alebo na poslednú adresu ktorá bola po uzatvorení Zmluvy oznámená druhej Zmluvnej strane ako nová adresa na doručovanie piatym dňom po odoslaní v rámci územia SR a desiatym dňom ak bola doručovaná mimo územia SR.
 - 4) písomná Správa doručená Objednávateľovi v zmysle tohto bodu VOP sa má za doručenú aj keď sa Objednávateľ o doručovaní správy nedozvedel, alebo sa v mieste doručovania nezdržoval.

- X.2. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane, alebo bude vyhlásené za neplatné, alebo nevykonateľné, nebude to mať dopad na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať o nahradení neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy alebo VOP takým ustanovením, ktoré najviac vyjadruje zmysel a účel ustanovenia, ktoré bolo vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné.

- X.3. Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na všetky dodatky k Zmluve a na iné zmluvy uzatvorené medzi Poskytovateľom a Objednávateľom s prihliadnutím na ich obsah a účel.

- X.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie VOP.**

- X.5.** Tento dokument vstopuje do platnosti od 01.01.2019.

- X.6. Tieto VOP nahrádzajú všetky VOP Poskytovateľa platné do 31.12.2018.

spracoval: Peter Plávala dňa: 28.12.2018

schválil: Mgr. Eva Plávalová, PhD. a Peter Plávala, konatelia spoločnosti
KOMPLET s.r.o., dňa: 31.12.2018

Objednávateľ :

Poskytovateľ :

7.0.
Tislava
120250914
7969

Článok VIII. - Obchodné tajomstvo