

11/27

ZMLUVA O SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI „ALL IN“

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“)

Článok I. Zmluvné strany

1. **Obchodné meno** **Kontura Slovakia s.r.o.**
Sídlo Vietnamská 3, 821 04 Bratislava
IČO 35 726 440
IČ DPH SK 2020241905
Zápis v obchodnom registri Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 15439/B
Zastúpený Ľuboš Nemček, konateľ
Bankové spojenie SK11 1100 0000 0026 2334 0086
(ďalej len ako „Prenajímateľ“)
2. **Obchodné meno** **Gymnázium, Grösslingová 18, Bratislava**
Sídlo Grösslingova 18, 811 09 Bratislava
IČO 17 337 101
DIČ 2020850205
Zastúpený Mgr. Viera Babišová - riaditeľka školy
(ďalej len ako „Nájomca“)

Článok II. Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia

1. Predmetom tejto zmluvy je prenájom zariadení a poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje s príslušenstvom, zoznam ktorých je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy spolu s údajom o výrobnom čísle stroja, presnom umiestnení stroja, osobe zodpovednej za obsluhu a telefónnom čísle. Počiatočný údaj o stave počítadla kópií je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. **Uvedené Zariadenia vrátane príslušenstva sú majetkom Dodávateľa a v ďalšom texte zmluvy budú uvádzané ako „Zariadenie“.**
2. Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, najdlhšie však po 5 rokoch od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, alebo ukončením životnosti zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III. Obsah zmluvného servisu

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Prevádzkovateľovi poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto článku zmluvy.
2. V paušálnej cene za zmluvný servis sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky Zariadenia (riadna prevádzka) a súvisiace služby najmä nasledovné:
 - pravidelné prevádzkové profylaktické údržby Zariadenia podľa doporučení výrobcu,
 - čistenie prístroja a nastavovanie parametrov podľa doporučení výrobcu,
 - odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní Zariadenia,
 - dodávka všetkých spotrebných materiálov, okrem papiera, potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia,
 - výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku Zariadenia,
 - poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou Zariadenia,
 - záruka servisného zásahu nasledujúci pracovný deň max. do 48 hodín od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak,

- bezplatné zapožičiavanie náhradného zariadenia v prípade, že Dodávateľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 4 pracovných dní a to vrátane jeho inštalácie a dopravy,
 - všetky dopravné náklady Dodávateľa v súvislosti s vyššie uvedenými prácami, službami a dodávkami.
3. Dodávateľ ďalej v rámci plnení podľa tejto zmluvy v primeraných lehotách zabezpečí na náklady Prevádzkovateľa opravu Zariadenia, ak závala bola spôsobená:
- neodborným zásahom do Zariadenia Prevádzkovateľom alebo treťou osobou alebo používaním a prevádzkou Zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu Zariadenia alebo prevádzkovaním Zariadenia v nevhodnom prostredí,
 - úmyselným poškodením alebo odcudzením časti alebo celého Zariadenia,
 - neodvratnou vonkajšou udalosťou, požiarom, bleskom, zatopením alebo pádom Zariadenia,
 - pripojením Zariadenia na elektrorozvodnú sieť s napätím iným, ako udáva výrobca Zariadenia, prípadne kolísaním napätia v sieti (prepätím alebo podpätím), mimo rozsah uvádzaný výrobcom, resp. príslušnou technickou normou
 - použitím iného ako dodaného spotrebného materiálu alebo dielov a súčiastok.

Článok IV.

Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za výkon zmluvného servisu sú uvedené osobitne pre každé jednotlivé Zariadenie v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tieto ceny sú ceny zmluvne dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom a sú pre obe strany záväzné. Základná cena je určená paušálom (nájom) a čiastkou za každú zhotovenú kópiu formátu A4 s použitím tonera na danom zariadení vrátane príslušenstva (v ďalšom texte uvádzaná ako štandardná kópia) bez DPH. **Nájomné za dva mesiace nájmu je povinný Nájomca uhradiť vopred na účet Prenajímateľa.** Toto bude slúžiť ako zábezpeka s tým, že posledné dva mesiace nebude fakturované nájomné, iba odpočty výstupov.
2. Skutočný počet zhotovených kópií sa zisťuje odpočtom stavu počítadla kópií raz mesačne alebo v inom obojstranne dohodnutom období uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy pri zohľadnení počtu skutočne zhotovených kópií štandardných a iných. Odpočet vykonáva zamestnanec Prevádzkovateľa, ktorý odpočet zasiela e-mailom na adresu: servis@konturaslovakia.sk, príp. recepacia@konturaslovakia.sk, alebo nahlási telefonicky. Uvedené stavy môže prenajímateľ skontrolovať.
3. Pre účely vyúčtovania sa počíta každá kópia formátu A3 za dve štandardné A4. Ceny za kópiu sú počítané pri 5% farebnom pokrytí stránky. V prípade nadspotreby tonera (počet dodaných tonerov * normovaná výdatnosť tonera/skutočný počet strán), môže dodávateľ túto nadspotrebu doúčtovať s matematickým zaokrúhlením na celé kusy balenia tonerov, so zaokrúhlením dole. Túto nadspotrebu môže účtovať raz za 12 mesiacov odo dňa inštalácie zariadenia. V prípade skoršieho ukončenia zmluvy, bude táto nadspotreba doúčtovaná ku dňu ukončenia zmluvy. Cena za tieto tonery budú účtovaná podľa aktuálneho veľkoobchodného cenníka platného ku dňu uskutočnenia vyúčtovania.

Normovaná výdatnosť tonerov spoločnosťou Canon Europe:

Toner C-EXV49 Black	36 000 kópií
Toner C-EXV49 Cyan	19 000 kópií
Toner C-EXV49 Magenta	19 000 kópií
Toner C-EXV49 Yellow	19 000 kópií

4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu za poskytnuté servisné služby na základe faktúr vystavovaných Dodávateľom na mesačnej báze. Lehota splatnosti faktúr bude 14 dní od ich doručenia. **Faktúry môžu byť doručované aj elektronicky na emailovú adresu:** riaditelstvo@gamca.sk

5. Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúci priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o dani z pridanej hodnoty a obdobných daniach, devalvácia meny, v ktorej bol dohodnutý servisný poplatok, inflácia meraná indexom HICP o viac ako 5 % oproti stavu pri podpise zmluvy, dovozná prirážka a pod.). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ Zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je Dodávateľ povinný zabezpečovať výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak Prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

Článok V.

Povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto zmluvy:
 - používať Zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu Zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky Zariadenia,
 - používať výhradne Dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky,
 - využívať na servis a údržby Zariadenia výhradne služby Dodávateľa,
 - uhrádzať faktúry za dodané služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne splatnosti,
 - umožniť zamestnancom Dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k Zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade porušenia tejto povinnosti Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi v dôsledku tohto porušenia.
2. Prevádzkovateľ bez súhlasu dodávateľa nemôže Zariadenie premiestniť.

Článok VI.

Povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky záväzky uvedené v článku III. tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk Prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov Prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskrétno.
3. Všetci zamestnanci Dodávateľa sú zaviazaní mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou Zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania alebo porušenia ustanovení tejto zmluvy uhradiť Prevádzkovateľovi všetky priame preukázané škody vzniknuté Prevádzkovateľovi z titulu tohto porušenia. Náhradu škody si Prevádzkovateľ uplatňuje výhradne písomnou formou s doložením výšky škody v lehote do 30 dní od vzniku škody.
5. Dodávateľ môže prerušiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je Prevádzkovateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry Dodávateľa za dodané služby o viac ako 20 dní, a to až do doby vyrovnania všetkých splatných záväzkov Prevádzkovateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi počas prerušenia plnenia povinností Dodávateľa podľa tohto odseku.

Článok VII.

Skončenie nájmu

Účinnosť tejto zmluvy končí:

1. uplynutím dohodnutej doby trvania nájmu alebo
2. dohodou zmluvných strán alebo
3. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy spôsobom uvedeným v článku VIII. tejto zmluvy alebo zánikom Predmetu nájmu.

4. Po ukončení nájmu má Nájomca právo odkúpenia zariadení za dohodnutú cenu. Táto cena je uvedená v prílohe č. 1, pri danom zariadení v zozname zariadení. Túto skutočnosť oznamuje nájomca vopred minimálne 30 dní pred ukončením nájmu. Prenajímateľ môže pri odkúpení vyfakturovať aj zostatkové tonery a to v cene, ktorá je vypočítaná percentuálne podľa zobrazujúceho sa stavu tonerov k dátumu odkúpenia, násobkom predajnej ceny tonerov. Ak ohľadom tonerov bude nezhoda, tonery sa vyberú z odkupovaného zariadenia.

Článok VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v nasledovných dôvodov:
 - A. Prenajímateľ:
 1. ak Nájomca opakovane porušil povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy,
 2. ak Nájomca neuhradil nájomné ani do 30 dní po uplynutí jeho splatnosti,
 3. v prípade premiestenia Predmetu nájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa
 4. ak došlo k vypovedaniu zmluvy o servisnej starostlivosti „ALL IN“ zo strany Nájomcu,
 - B. Nájomca:
 1. ak Prenajímateľ opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy
 2. pri opakovaných závadách a poruchách, ktoré bránia po dobu dlhšie ako 14 pracovných dní v riadnom užívaní Predmetu nájmu.
2. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade, ak druhá zmluvná strana neprevezme zásielku, je odstúpenie účinné dňom, ktorý vyznačí pošta na zásielke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky, deň neprevzatia zásielky z dôvodu adresát neznámy, neprevzaté v odbernej lehote a pod.
3. V prípade predčasného ukončenia nájmu z dôvodov, ktoré zavinil Nájomca /najmä v zmysle ods. 1 tohto článku/, má Prenajímateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% nájomného vynásobeného počtom celých mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy.

Článok IX.

Ostatné ustanovenia

1. Požiadavky na dodávku tovaru nahlasuje Prevádzkovateľ e-mailom, alebo telefonicky. Kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na Dodávateľovi alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania a uzatvára sa na dobu určitú, a to na dobu **48 mesiacov** odo dňa inštalácie zariadenia.
2. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
4. Táto zmluva má 1 prílohu – Zoznam Zariadení.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 12.5.2021

Nájomca:

Mgr. Viera Babišová
Gymnázium

V Bratislave, dňa 12.5.2021

Prenajímateľ:

Lúboš Nemček
Kontura Slovakia, s.r.o.

PRÍLOHA č. 1
k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“



1. Zoznam zariadení

Model	Výr. číslo	Príslušenstvo	Stavy počítadiel				Mesačný poplatok za prenájom	Cena výstupu A4 A3 = 2 x A4		Odkupná cena po 48 mesiacoch
			BK A3	BK A4	COL A3	COL A4		BK	COL	
Canon C3530i	WHR	DADF, jed. podstavec	0	0	0	0	37.80 €	0,0080 €	0,0400 €	1,00 €

v cene kópie/výtlačku nie je zahrnutý papier
dovoz a inštalácia zariadenia (1pc-základná inštalácia) ... 50,00-€ bez DPH

Všetky ceny sú bez DPH!!!

Spolu so zariadením bol odovzdaný nasledovný spotrebný materiál:
Sada tonerov nainštalovaná v zariadení+black toner navyše

Umiestnenie zariadenia:

Grösslingova 18, Bratislava budova Gymnázia

Zodpovedná osoba/tel: 02/529 63 097

2. Dohodnuté odpočtové a fakturačné obdobie

Zmluvné strany sa dohodli v zmysle článku 4 Zmluvy o servisnej starostlivosti „ALL IN“ na odpočtovom a fakturačnom období 1 mesiac. Doba splatnosti faktúry je 7 dní.

3. Ohlasovacie miesto

V zmysle ustanovenia článku VII. zmluvy je dohodnutým oznamovacím miestom:

Kontura Slovakia, s.r.o.

Vietnamská 3

821 04 Bratislava

tel./fax: 02/4329 4671, 4342 7541 - dispečing

servis@konturaslovakia.sk príp. repcia@konturaslovakia.sk

Dodávateľ preberá na Zariadenie dnešným dňom všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy o servisnej starostlivosti.

V Bratislave dňa 12.5.2021

V Bratislave dňa 12.5.2021

Mgr. Viera Babišová
Gymnázium

Luboš Nemček