



KONICA MINOLTA

# ZMLUVA O NÁJME A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB



Giving Shape to Ideas



**KONICA MINOLTA**

# Zmluva o nájme a poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

## Zmluvné strany:

<b>Prenajímateľ:</b>	
<b>Obchodné meno:</b>	Konica Minolta Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „prenajímateľ“)
<b>sídlo:</b>	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
<b>IČO:</b> 31 338 551	IČ DPH: SK2020319092
<b>zodpovedná osoba:</b>	Mgr. Martin Daniel – obchodný riaditeľ oblasti
<b>bankové spojenie:</b>	Tatra banka a.s., 2621023220/1100 ABO, IBAN + SWIFT: IBAN SK93 1100 0000 0026 2102 3220, SWIFT/BIC: TATRSKBX
<b>tel.:</b> 02/6828 2212	<b>fax:</b> 02/6828 2313 <b>e-mail:</b> klaudia.husarova@konocaminolta.sk
<b>zapísaný:</b>	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 4015/B

<b>Nájomca:</b>	
<b>Obchodné meno:</b>	Stredná odborná škola chemická (ďalej len „nájomca“)
<b>sídlo:</b>	Vlčie hrdlo 50, 821 07 Bratislava
<b>IČO:</b> 42 253 900	
<b>zodpovedná osoba:</b>	Mgr. Ing. Silvia Loffayová – riaditeľka školy
<b>bankové spojenie:</b>	
<b>tel.:</b> 02/4055 8927	<b>Fax:</b> 02/4055 8033 <b>e-mail:</b> sosch@sosch.sk
<b>email pre zasielanie elektr.faktur:</b>	bojnanska@sosch.sk, sandorova@sosch.sk

## I. Predmet zmluvy

Prenajímateľ sa týmto zaväzuje poskytovať nájomcovi prenájom, servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu, pokiaľ to bude dohodnuté, pre tieto zariadenia a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve, jej prílohách a vo Všeobecných podmienkach zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Nájomca sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť prenájomcovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1. Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenájaté dielčimi samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, jej prílohy a Všeobecné podmienky zmluvy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú nováciou doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivých uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájmu /v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy ide o dohodnutú dobu viazanosti/ jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná. V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájmu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenájatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

## II. Doba platnosti zmluvy

Táto zmluva ako rámcová je uzatvorená na dobu určitú do uplynutia doby prenájmu posledného zariadenia, ktoré je jej predmetom. Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba prenájmu ustanovená individuálne a je zároveň dohodnutou dobou, po ktorú sa na právny režim jednotlivého zariadenia vzťahuje táto zmluva.

### III. Rozsah a špecifikácia služieb

Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje prenájom a inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi prenajímateľa. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj vo Všeobecných podmienkach zmluvy.

V cene služby:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 16 hodín a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade so Všeobecnými podmienkami zmluvy.

Detailný prehľad prenájatých zariadení, doba prenájmu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.

Cenník dostupných jednorázových služieb je uvedený v Prílohe č. 2.

Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3.

### IV. Platby a platobné podmienky

Pravidelné platby bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predplateného množstva bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť faktúry prenajímateľa v termíne splatnosti. **Splatnosť faktúr je 10 dní od ich vystavenia.** Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

### V. Iné ustanovenia

1. Iné ustanovenia sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane Všeobecných podmienok zmluvy a licenčných podmienok oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy, ktoré tvoria jej prílohu.

<b>Prílohy Zmluvy:</b>	Príloha č. 1:	Aktuálny prehľad zariadení
	Príloha č. 2:	Cenník jednorázových služieb
	Príloha č. 3:	Špecifikácia služieb
	Príloha č. 4:	Všeobecné podmienky zmluvy
	Príloha č. 5:	Technická špecifikácia dodávky Kamerový systém

V Bratislave, dňa 24.9.2020

V Bratislave, dňa .....

Za prenajímateľa:

Za nájomcu:

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Stredná odborná škola chemická

Číslo zariadenia	Konfiguračné číslo	Zariadenie	Príslušenstvo	Umiestnenie	Platnosť prenájmu do:	Zodpovedná osoba za nájomcu	Email zodpovednej osoby za nájomcu	Služby				
								Mesačný paušál za prenájom zariadenia	Cena A4 ČB (v paušáli i nad paušál)	Cena A4 Farba (v paušáli i nad paušál)	Bizhub Secure	Služba Remote Care Light
52107748		Bizhub C227	DF-628 DK-514	Víšie hrdlo 50 Bratislava	31.10.2025	Ing. Elena Šándorová	sandorova@sosch.sk	53 82 €	0 0110 €	0 0410 €	ano	0 01 €
52107749		Bizhub C227	DF-628 DK-514	Víšie hrdlo 50 Bratislava	31.10.2025	Ing. Elena Šándorová	sandorova@sosch.sk	53 82 €	0 0110 €	0 0410 €	ano	0 01 €
52107750		Bizhub 227	DF-628 DK-513	Víšie hrdlo 50 Bratislava	31.10.2025	Ing. Elena Šándorová	sandorova@sosch.sk	46 72 €	0 0085 €	-	ano	0 01 €
52107751		Flow CAP - OCR		Víšie hrdlo 50 Bratislava	31.10.2025	Ing. Elena Šándorová	sandorova@sosch.sk	15 00 €	-	-	-	-
52107752		Kamera Mobotix		Víšie hrdlo 50 Bratislava	31.10.2025	Ing. Elena Šándorová	sandorova@sosch.sk	165 00 €	-	-	-	-
CELKOM								334 36 €				0 03 €
Celkové mesačné platby spolu:								334,39 €				

Platnosť od: 10/2020

**Príloha 2: Cenník jednorazových služieb**

Názov služby	Cena
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	25 €
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	29 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	59 €
Inštalácia zariadení - Pripojenie do siete	50,00 €
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	300 €
Inštalácia farebného PPT zariadenia	400 €
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	150,00 €
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	zdarma

### Príloha 3: Špecifikácie služieb

Název služby	Popis služby
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	preprava za 1 ks malej MFP A4 alebo tlačiarne vrátane poschodia, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	preprava za 1 ks MFP A4 alebo tlačiarne, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	preprava za 1 ks MFP A3, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	bhPRO950, bhPRO951, bhPRO1100, bhPRO1050e, bhPRO1050eP, bhPRO1051, bhPRO1200/P, bhPRESS1052, bhPRESS1250/P, bhPRESS2250P, bizhub PRO C754e s kontrolérom Fiery
Inštalácia farebného PPT zariadenia	bhPROC5501, bhPROC6501/eP, bhPROC65hc, bhPRESS C1060/L, bhPRO C6000L, bhPRESS C1070/P, bhPRESS C8000/e, bhPRESS C70hc, bh PRESS C1085, bh PRESS C1100
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	bizhub PRO 754/e, bizhub PRO C754/e s kontrolérom Emperon
Pripojenie do siete	pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 3 PC/servery Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výtlačkov, obojstrannej tlače, dierovania, zošívania) ; Skenovanie: nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka) ;nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možnosti zariadenia a pripravenosti zákazníka; nastavenie adries, parametrov; overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní.
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	Obsah školenia: (max. 1 hod., max. 5 osôb - v rámci jedného školenia) vysvetlenie základných funkcií zariadenia; vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný modem, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch; doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie; odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom
Služba RemoteCare Comfort	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu.
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu. Spätný odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekoboxu a 1x odvoz/výmenu 1 ekoboxu za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od vyúčtovacieho obdobia) po nahlásení výmeny na zákazníckom centre, odvozy/výmeny nad limit v rovnakom vyúčtovacom období sú vyúčtované sumou 10 Eur.
Služba eCON Operátor	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek
Služba eCON Manažér	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Štatistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia - Definícia vlastných hodnôt vyťaženia zariadení - Celkový prehľad o nastavenom SLA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam
ServerMonitor	- monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamäti a pod.;monitoring štandardného software Windows, vrátane diagnostiky antivírusových programov, Windows logov a pod., vzdialená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez https (pokiaľ je povolená zákazníkom) alebo iným spôsobom, ktorý zákazník umožní ; základná sada testov na non-prof. software a aplikácie KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka



## Príloha IV.: Všeobecné podmienky zmluvy /ďalej „VPZ“/

/pre Zmluvu o nájme a poskytovaní služieb/

### 1) Vymedzenie obsahu, pojmov, práv a povinností zmluvných strán

Tieto VPZ upravujú zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom a sú súčasťou Zmluvy o nájme a poskytovaní služieb /ďalej ako „Zmluva“/. Zmluvne dohodnuté podmienky sú nadradené týmto VPZ, pokiaľ by boli s nimi v rozpore.

1.1 Prenajímateľ poskytne nájomcovi do užívania zariadenie špecifikované v čl. III zmluvy (ďalej len „zariadenie“). Zariadenie je po celú dobu trvania zmluvy vlastníctvom prenajímateľa a nájomcovi po ukončení doby nájmu nevzniká žiadne vlastnícke ani iné právo k prenajatému zariadeniu. Nájomca nie je oprávnený zariadenie predať, založiť, prenajať alebo inak odovzdať do užívania tretej osobe.

1.2 Nájomca zodpovedá za všetky škody vzniknuté na poskytnutom zariadení najmä v dôsledku nesprávnej obsluhy, umiestnenia, použitia materiálov nedodaných prenajímateľom, vonkajšieho násilia v dôsledku manipulácie so zariadením a v dôsledku používania v rozpore s návodom na použitie.

1.3 Nájomca je povinný zariadenie prevziať na dohodnutom mieste (miesto inštalácie) uvedenom v zmluve a v dohodnutej dobe a na svoje náklady zabezpečiť predpoklady pre prevzatie, inštaláciu a prevádzku zariadenia v súlade s Technickými podmienkami na prevádzku zariadenia, uvedenými v návode na obsluhu. Pri prevzatí (inštalácii) zariadenia bude písaný protokol o inštalácii a zaškolení, v ktorom sa uvedie okrem iného identifikácia zariadenia na základe výrobného čísla a/alebo konfiguračného čísla a počiatočné stavy výťažkov/kópií.

1.4 Nájomca je povinný vopred písomne upozorniť prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia zariadenia. Prípadné náklady spojené so zmenou stanovišťa a novou inštaláciou zariadenia hradí nájomca. Pokiaľ dôjde pri premiestňovaní zariadenia bez technického zabezpečenia prenajímateľa k závadám, hradí náklady na odstránenie týchto závad nájomca. Nájomca zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia prenajímateľovi.

1.5 Stranou sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednostranný výťažok/kópa do formátu A4. Formáty väčšie ako A4 sa počítajú ako dva výťažky/kópie/skeny A4, formáty menšie ako A4 sa počítajú ako jeden výťažok/kópa/sken A4. Objednaný výťažok/kópa/sken sa počíta ako dva jednostranné výťažky/kópie/skeny rovnakého formátu. Výťažky/kópie/skeny v režime dlhý formát sa účtujú podľa dĺžky ako najbližší vyšší násobok širokého formátu A 4. Pre produkčné stroja je tento dlhý formát účtovaný ako 4x A4. Transzít znamená jednostranný výťažok bez ohľadu na jeho formát (okrem nastavenia zariadenia v režime dlhý formát, taký výťažok sa počíta ako 3 prejazdy). Do počtu skutočne zrealizovaných výťažkov sa na účely zúčtovania nezapočítavajú tzv. záseky papiera podľa počítadla, ak je zariadenie takýmto počítadlom vybavené a výťažky zhotovené pri opravě zariadenia servisným technikom dodávateľa.

1.6 Prenajímateľ bude vykonávať servis v mieste inštalácie zariadenia poskytovaním opráv, dodávok a montáže náhradných dielov, pravidelnej údržby, výmenou, prevádzkou opotrebitelných náhradných dielov a zabezpečením dostatočnej zásob spotrebného materiálu pre toto zariadenie v rozsahu, čase a termínoch zmluvne dohodnutých.

1.7 Opravy a pravidelná údržba zahŕňa kontrolu, prispôbenie, prácu, cestovné náklady, opravu zariadenia a poskytovanie náhradných dielov a spotrebného materiálu.

1.8 Prenajímateľ má právo odmietnuť vykonávanie servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia vykonávanie týchto prác znemožňuje.

1.9 Ak nájomca nemá predplatenú službu diaľkovej diagnostiky poskytovanú akýchkoľvek služieb servisu, údržby a pravidelnej údržby zariadenia bude zahŕňať na základe telefonického alebo e-mailového nahlásenia požiadavky /prípadne aj cez webové rozhranie/ na servisný zásah nájomcom na zákazníckom centre prenajímateľa, na tel. č. 0850 166 177 alebo na email [info@konicaminolta.sk](mailto:info@konicaminolta.sk). Ohlásenie musí obsahovať popis požiadavky/závädy a konfiguračné číslo zariadenia, v opačnom prípade nie je prenajímateľ povinný poskytnúť služby servisu a údržby. Pracovisko zákazníckeho centra je k dispozícii v po - pia v čase od 7:30 do 17:00.

1.10 Nájomca sa zaväzuje nahlásiť prenajímateľovi odčítanie stavu počítadla, keď o to prenajímateľ požiada. Ak tak neurobí, bude mu prenajímateľ fakturovať priemerný počet výstupov z predchádzajúceho obdobia. Keď prenajímateľ následne od nájomcu dostane odčítanie stavu počítadla, prenajímateľ upraví výšku odhadnutej fakturovanej sumy v ďalšej faktúre. Ak má nájomca dohodnutú službu diaľkovej diagnostiky vykoná sa odpočet počítadla automaticky v potrebnom čase.

1.11 Ak nájomca nemá predplatenú službu „Reakčná doba do 8 hodín“, alebo „Reakčná doba do 4 hodín“, prenajímateľ sa zaväzuje reagovať na servisnú požiadavku nahlásenú na zákazníckom centre do 16 pracovných hodín a to v rámci pracovnej doby 8:00-16:00.

1.12 Ak je súčasťou zmluvy pravidelná dodávka papiera, prenajímateľ určí termíny dodávok v súlade s platným rozvozovým kalendárom. Mimoriadne názvy papiera v danom mesiaci vykonané na základe požiadavky nájomcu budú spoplatnené podľa platného ceníka.

1.13 Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál je nájomca oprávnený používať iba na zariadenie, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok dodaný spotrebný materiál je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom prenajímateľa /výhrada vlastníctva/. Výhrada vlastníctva sa nevzťahuje na použitý alebo znehodnotený spotrebný materiál /odpad/. Spotrebný materiál dodaný nad rámec dohodnutého množstva podlieha vyúčtovaniu.

1.14 Prenajímateľ bude v priestoroch nájomcu dodržiavať všetky interné prevádzkové predpisy a pokyny nájomcu, s ktorými ho nájomca preukázateľne oboznámi.

1.15 Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani úslý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenajímateľ, alebo ak nájomca požaduje výstup, ktorý sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu.

1.16 Nájomca je povinný uhrádzať dohodnuté platby včas a v plnej výške. Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v daňovom doklade/faktúre. 1.17 Nájomca nie je oprávnený platby pozastavovať, znížovať alebo započítavať. Prenajímateľ má právo určiť, ktorý splatný záväzok nájomcu bude uhradený z došlých platieb.

1.18 Nájomca sa zaväzuje umožniť v rámci bežnej pracovnej doby pracovníkom prenajímateľa prístup k zariadeniu za účelom servisných zásahov a overenia jeho technického stavu.

1.19 Nájomca sa zaväzuje pri prevádzke zariadenia používať výhradne spotrebný materiál, poskytnutý prenajímateľom, s výnimkou papiera a iných tlačových médií (samolepiace fólie, šitky a pod.). Nájomca zodpovedá za poškodenie zariadenia v prípade, ak použil iný, než prenajímateľom poskytnutý alebo odporúčaný papier/tlačové médium, alebo iný spotrebný materiál. Použitie neodporúčaného spotrebného materiálu sa považuje za vážne porušenie zmluvných podmienok.

1.20 Systémom sa rozumie zariadenie s nainštalovaným hardwarovým príslušenstvom a prípadným programovým vybavením. Software je všetko programové vybavenie dodané dodávateľom nájomci. Nájomca je zodpovedný za správne riadenie a využívanie systému, vrátane aplikovania vhodných auditorských kontrol, pracovných metód, opatrení bezpečnosti údajov a záložných postupov softwaru a za zabezpečenie zariadenia.

1.21 Nájomca je povinný ubezpečiť sa, že osoby oprávnené používať systém sú adekvátne vyškolené. 1.22 Nájomca sa zaväzuje poskytnúť bezplatne všetky prístupné informácie, ktoré bude prenajímateľ potrebovať k poskytnutiu podpornej služby, vrátane evidencie chýb v softvare, ktoré boli nahlásené prenajímateľovi.

1.23 Nájomca sa zaväzuje písomne oznámiť prenajímateľovi zámer presťahovať systémy vopred a konzultovať umiestnenie a podmienky potrebné na správne fungovanie systému v nových priestoroch.

1.24 V prípade dodania programového vybavenia k hore uvedenému systému, bude údržba príslušného softwarového vybavenia riešená samostatne, príslušnou SLA zmluvou alebo licenčnými podmienkami prenajímateľa.

1.25 Pokiaľ je súčasťou zmluvy softvérové riešenie, nájomca má nárok na najnovšiu verziu softvéru dodávaného výrobcom softvéru podľa zákupnej SW podpory (maintenance) na dané obdobie, ktoré sa môže líšiť od dĺžky prenájmu SW alebo zariadenia. V prípade, že nájomca nemá platnú SW podporu a nastane problém spojený so Softvérom (napr. neaktuálna verzia, bezpečnostný patch alebo presun licencie na nový HW v prípade poškodenia HW), tak si ju musí nájomca dokúpiť späť za dané obdobie na svoje náklady nad rámec tejto zmluvy. Dĺžka SW podpory sa riadi počtom rokov, uvedených v zmluve a môže byť kratšia ako je doba trvania tejto zmluvy. Prenajímateľ nezodpovedá za škody, pretože ani iné dôsledky nesplnenia vyššie uvedenej povinnosti nájomcu a v prípade, ak to bude brániť v plnení jeho záväzkov, nebude sa to považovať za porušenie záväzkov prenajímateľa voči nájomcovi vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy.

1.26 Pokiaľ je súčasťou zmluvy SW riešenie, ktoré je licencované na báze ročného predplatného (tzv. subscription modelu), je licenca k takému softvéru platná iba po dobu (počet ročných predplatných), ktoré je uvedený v zmluve v časti Príslušenstvo zariadenia. Táto doba sa môže líšiť od doby prenájmu zariadenia. Po ukončení doby predplatného sa predplatné buď ukončí alebo je možné ho po odsúhlasení nájomcu predĺžiť podľa aktuálneho platného ceníka prenajímateľa.

1.27 Služby a dodávky, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy alebo sú nad rámec zmluvy, je nájomca povinný objednať samostatne a uhradiť ich cenu podľa platného ceníka prenajímateľa. Aktuálny ceník je nájomcovi k dispozícii k nahliadnutiu. Nájomca je povinný sa informovať o aktuálnych cenách servisu pred vykonaním každej takejto služby, inak sa predpokladá, že je s aktuálnym ceníkom oboznámený. Revízie a kontroly podľa technických noriem, ktoré nemajú záväznú, ale len odporúčajúcu povahu /napr. STN 33 1610/ zabezpečuje nájomca/odberateľ.

1.28 Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti informácie týkajúce sa predmetu a podmienok ich zmluvného vzťahu, ako aj všetky ďalšie dôverné informácie, písomné i ústne, ktoré si zmluvné strany poskytli počas trvania tejto zmluvy.

### 2) Vznik, ukončenie a doba platnosti zmluvy

2.1 Zmluva je platná odo dňa podpisu poslednou z obidvoch strán a trvá po dobu stanovenú v zmluve, pričom táto doba sa počíta odo dňa podpisu inštaláčného protokolu. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VPZ, prípadne licenčné podmienky /ak je predmetom zmluvy aj dodanie softwaru/ a ďalšie v Zmluve uvedené prílohy, napr. popis služby a pod.

2.2 Platnosť Zmluvy končí najneskôr uplynutím doby životnosti zariadenia.

2.3 Zmluva môže byť ukončená aj dohodou zmluvných strán.

2.4 Nájomca sa zaväzuje, že po dohodnutí doby platnosti Zmluvy uvedenú v čl. III. písm. a/ Zmluvy (doba viazanosti):

a) zotrvá v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy, ku ktorej sa viažu tieto VPZ a po celú dobu doba bude bez prerušenia využívať tieto služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti,

b) sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prenajímateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy, alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve vzťahujúcej sa k týmto VPZ, alebo na základe ktorých by mu prenajímateľ bol oprávnený v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb (najmä neuhradzenie faktúr riadne a včas),

c) bude bez prerušenia využívať služby prenajímateľa podľa Zmluvy vzťahujúcej sa k týmto VPZ a plniť svoje povinnosti z toho vyplývajúce.

2.5 V prípade porušenia niektorej z povinností nájomcu uvedených v bode 2.4 písm. a) až c) je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % pravidelnej platby (t.j. platby uvedenej v čl. IV Zmluvy ako „Pravidelné platby spolu“) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti zmluvy. Právo na zmluvnú pokutu vznikne prenajímateľovi samotným porušením povinností nájomcu, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Prenajímateľa (napr. odstúpením od Zmluvy a pod.). Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak do 10 dní od doručenia výzvy nájomcovi.

2.6 Zmluvnú pokutu dohodnutú v bode 2.5 článku účastníci ako paušálnu náhradu škody prenajímateľovi spôsobenú nájomcom v prípade predčasného ukončenia Zmluvy. Dôvodom je skutočnosť, že prenajímateľ prenajíma nájomcovi zariadenie, ktoré musel pre nájomcu zakúpiť a rentabilitou zariadenia je rozpočítaná na dohodnutú dobu viazanosti.

2.7 Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy a odobrať zariadenie nájomcovi v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia zmluvných podmienok nájomcom (predovšetkým v prípade porušenia povinností nájomcu platiť úhrady faktúry za služby riadne a včas, ak k takému omeškaniu dôjde aspoň 2-krát a doba omeškania s úhradou akýchkoľvek faktúr presiahne v súhrne 30 kalendárnych dní). Záväzok nájomcu uhradiť škody, sankcie a vzniknuté náklady týmto nie je dotknutý. Nájomca je povinný v prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť zostatkovú hodnotu softvérových licencií, ktoré mu boli v rámci tejto zmluvy poskytnuté.

2.8 Nájomca je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, že sa prenajímateľ dopustil podstatného porušenia zmluvných povinností a tieto porušenia nie sú odstránené ani 30 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia.

2.9 Nájomca súhlasí s tým, že ak počas doby viazanosti dôjde na základe jeho žiadosti, alebo z dôvodov jeho zavinenia k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovaných služieb zo strany prenajímateľa, doba, po ktorú nebude môcť nájomca využívať služby, sa nezapočítava do dohodnutej doby viazanosti.

2.10 Pokiaľ nájomca užíva zariadenie aj po uplynutí doby platnosti zmluvy, má za túto dobu nárok prenajímateľ na úhradu všetkých poplatkov a platieb v rovnakej výške, aké boli dohodnuté v zmluve.

2.11 V prípade vrátenia stroja vrátane pevného disku dochádza k nakladaniu s HDD v zmysle Čl.28 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, a takisto spracovanie sa riadi Dodatkom o nakladaní s osobnými údajmi, ktoré je dostupný tu: <https://www.konicaminolta.sk/sk/DPAdodatok>

### 3) Cena a platobné podmienky

3.1 Pravidelné platby a poplatky bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Prenajímateľove faktúry je nájomca povinný zaplatiť v lehote splatnosti. Ak je v zmluve uvedená e-mailová adresa pre zasielanie elektronických faktúr, nájomca súhlasí so zasielaním/vysťahovaním faktúr elektronicke. V opačnom prípade môžu byť faktúry spoplatnené čiastkou 1,50 € s DPH.

3.2 Prenajímateľ je oprávnený každoročne upraviť ceny poskytovaných služieb o mieru inflácie (index spotrebiteľských cien HICP pre Slovenskú Republiku zverejňovaný Eurostatom) po uplynutí kalendárneho roka. V tomto prípade nájomcu upozorniť na túto skutočnosť v daňovom doklade, v ktorom sa zmena ceny výrákať vyskytne, alebo v predchádzajúcom doklade.

3.3 Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že prenajímateľ je oprávnený zvýšiť cenu dodávky papiera (ak je súčasťou zmluvy pravidelná dodávka papiera) na základe vývoja trhu s kancelárskym papierom, pričom je povinný nájomcu upozorniť listom či emailom v predstihu aspoň 1 mesiac pred plánovanou zmenou ceny. V tejto lehote je nájomca oprávnený odmietnuť dodávku papiera doporučeným listom alebo e-mailom a dodávka papiera končí dňom, od ktorého mála nastat zmena ceny. Prenajímateľ môže zmeniť ceny aj z iných, než v zmluve špecifikovaných dôvodov, a v tomto prípade je povinný nájomcu upozorniť doporučeným listom v predstihu aspoň 1 mesiac pred plánovanou zmenou ceny. Ak nájomca zmluvu nevyovie, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

3.4 Nájomca je povinný prenajímateľovi bezodkladne oznámiť každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto zmluvy (konkurz, vyrovanie, likvidácia a podobne).

3.5 Obdobím vyúčtovania sa rozumie kalendárny štvrťrok, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Ku koncu tohto obdobia má prenajímateľ právo vyúčtovať nájomcovi sumu, zodpovedajúcu rozdielu medzi skutočne vyhotoveným počtom výťažkov/kópií a zmluvným objemom výstupov za zúčtovacie obdobie samostatným daňovým dokladom. Podkladom pre stanovenie rozdielu je odpočet stavu počítadla na zariadení ku koncu zúčtovacieho obdobia. Nespotrebovaný počet strán v jednom vyúčtovacom období sa neprenáša do iného vyúčtovacieho obdobia. Nájomca je povinný nahlásiť prenajímateľovi stanovenou formou stavy počítadla na zariadení v termínoch stanovených v zmluve. Pre prípad ukončenia zmluvy môže byť tento poplatok vyúčtovávaný spoločne s poplatkom za posledné vykonávanie obdobia (čl.28) zmluvy.

3.6 Strany vyslovne potvrdzujú, že nenaplnenie dohodnutého minimálneho počtu kópií/výťažkov nájomcom nemá vplyv na výšku mesačných platieb, k úhradě ktorých sa nájomca zaviazal v tejto zmluve, a nepohládá sa k nemu ani pri vyúčtovaní (t.j. za nespotrebovanú možnosť strán sa predplatné nevracia a takéto strany sa neprenášajú do ďalšieho obdobia). Dohodnutý minimálny počet kópií/výťažkov formátu A4 je zároveň aj minimálne množstvo, ktoré je nájomca povinný odobrať.

3.7 Pri uzavretí zmluvy s dohodou o inkase platieb priamo z účtu nájomcu je nájomca povinný povoliť na tomto účte inkaso vo výške kaucie, min. dvoch mesačných platieb alebo jednej štvrťročnej splátky. Nájomca je povinný zabezpečiť dostatok prostriedkov na úhradu platieb inkasom v deň ich splatnosti. Porušenie tejto povinnosti sa posudzuje ako omeškanie v platbe splátky. V prípade existencie splatných pohľadáv prenajímateľa voči nájomcovi je nájomca oprávnený vykonať inkaso týchto záväzkov.

3.8 Ak je v Zmluve uvedená dohodnutá výška kaucie, nájomca je povinný ju uhradiť prenajímateľovi na zabezpečenie budúcich pohľadáv prenajímateľa voči nájomcovi. Prenajímateľ je oprávnený započítať kauciu na akúkoľvek pohľadávku voči nájomcovi. Po takomto započítaní je nájomca povinný doplniť kauciu na pôvodnú výšku. V prípade neuhradenia kaucie alebo jej nedoplnenia na pôvodnú výšku v termíne do 14 dní od zaslania Výzvy na jej úhradu, má právo prenajímateľ od zmluvy odstúpiť. Kaucia bude vrátená nájomcovi po ukončení platnosti zmluvy, pokiaľ nebude mať žiadne neuhradené záväzky voči prenajímateľovi.

3.9 Ak je na Zmluve uvedená emailová adresa nájomcu na zasielanie faktúr elektronicke /v čl. V./ znamená to, že nájomca v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov /ďalej Prenajímateľovi súhlas na to, aby mu boli faktúry za služby zasielane elektronicke /alebo len elektronicke faktúry/ na uvedenú emailovú adresu. Prenajímateľ nie je povinný elektronicke faktúry podpisovať zarúčeným elektronickým podpisom a elektronicke faktúry je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Elektronicke faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky nájomcu. V prípade pochybností sa elektronicke faktúra považuje za doručení najneskôr v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu nájomcu.

3.10 Ak počet skenovaných strán prekročí počet vyhotovených strán o viac ako 20%, je prenajímateľ oprávnený všetky skenované strany /aj tie, ktoré budú pod limit 20 %/ vyúčtovať kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy alebo po jej skončení za cenu 0,002 € bez DPH za každú skenovanú stranu. Podkladom pre stanovenie počtu skenovaných strán je odpočet stavu počítadla skenovaných strán na danom zariadení.

#### 4) Oneskorenie platieb

4.1 Pri meškaní s úhradou platieb nájomcom má prenajímateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.2 Pri omeškaní s úhradou platieb má nárok prenajímateľ aj na zmluvnú pokutu za vystavenie každej upomienky vo výške 10 €. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty vzniká podaním upomienky k odoslaniu na pošte. Odoslanie prvej upomienky sa nepreukazuje a započítava sa vždy k 10. dňu omeškania (1.upomienka), a k 20.dňu (2.upomienka). Táto zmluvná pokuta sa vyfakturuje po 30 dňoch po splatnosti faktúry, pokiaľ nájomca neuhradil svoje záväzky. Právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená omeškaním, tým nie je dotknutá.

4.3 Ak nájomca mešká s úhradou platieb, má prenajímateľ právo zastaviť poskytovanie služieb a dodávok, pričom také konanie sa nepovažuje za porušenie podmienok zmluvy. 4.4 V prípade odôvodneného odstúpenia od zmluvy zo strany Prenajímateľa má Prenajímateľ nárok na úhradu všetkých zvýšených platieb, sankcií, nákladov a škôd spôsobených neplnením zmluvných podmienok zo strany nájomcu, pričom paušálna suma zmluvnej pokuty za zabezpečenie odinštalácie a odvozu zariadenia predstavuje 120€ bez DPH. V prípade, že sa náklady preukázateľne navýšia ešte o dodatočné náklady, prenajímateľ túto navýšenú sadzbu vyfakturuje nájomcovi.

#### 5) Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Všetky zmeny a doplnky zmluvy musia byť v písomnej forme podpísané zúčastnenými stranami s výnimkou zmien v cenách, ktoré môžu nastať podľa podmienok týchto VPZ.

5.2 Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností /listín/ sa bude používať adresa uvedená v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej strane inú doručovaciu adresu. Listina sa považuje za doručení v piaty pracovný deň po jej podaní na poštovú prepravu a to aj v prípade ak ju druhá strana z akéhokoľvek dôvodu neprevezme.

5.4 Účastníci nie sú oprávnení postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na iného bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Na niektoré alebo všetky podporné služby môže prenajímateľ uzatvoriť vedľajšie zmluvy.

5.5 Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

5.8 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenúje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní

5.9 Za podmienok ustanovených zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu /Zákon o dôveryhodných službách/, v znení neskorších predpisov, môžu zmluvné strany pri uzatváraní zmluvy používať elektronický podpis. Elektronický podpis môže byť použitý iba v prípade, keď Prenajímateľ takúto formu podpisu Nájomcovi ponúkne. Pre účely zmluvy a týchto všeobecných podmienok je elektronicky podpísaná zmluva považovaná za písomnú formu právneho konania úkonu a má pre obe zmluvné strany tú istú záväznosť.





KONICA MINOLTA

## Príloha č. 5 – Technická špecifikácia dodávky Kameraný systém

Položka číslo	Názov položky	Art. No.	Počet	Jednotka	Záruka
1	Termokamera M16	996914-MXM16TBR079	1	ks	60 mes.
2	Objektív	996914-MXOSMAS6D079	1	ks	60 mes.
3	BlackBody	996914-MXHardware	1	ks	24 mes.
4	PC so softvérom a inštalácia	996914-INSTMX	1	ks	24 mes.